



環境にやさしい企業活動を推進しています



当社はJBRC (小型二次電池再資源化推進センター) に加盟し、リサイクルを実施しています。
使用済みの充電式電池のリサイクルにご協力ください。(http://www.jbrc.com)

●定期保守契約のおすすめ

本商品をつねに万全な動作環境でご使用いただくため、定期点検等による保守契約をおすすめします。保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。

●本商品の故障・誤操作または不具合により、発着信・通話録音などにおいて利用の機会を逸したため発生した損害等の付随的損害の保証、また 修理を要する代替え機器の用意およびその修理中に要する費用負担等については、当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2024年4月現在のものです。仕様・価格・デザインなどは予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載の会社名および製品名などは各社の商標または登録商標です。



株式会社 **タカコム**

<https://www.takacom.co.jp>

■支店・営業所 ■出張所

■東 京 03-5651-2281
■札 幌 011-271-0225
■名古屋 052-734-6601
■広 島 082-836-3631

■仙 台 022-726-7300
■大 阪 06-6260-4611
■福 岡 092-431-1942

本社・工場 / 〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709



お問い合わせは



タカコム

2024/4

総合カタログ

V900

www.takacom.co.jp

通話録音



システムイメージ	P. 1
製品紹介	
リアルタイム音声認識&録音アプリ	
VR-RS100RDW	P. 2
通話録音装置	
VR-755 / VR-765 / VR-755PBX連携シリーズ	P. 3
VR-910 WX	P. 5
VR-860VoIP / VR-820VoIP	P. 6
VR-518H・518H LC / VR-514BRI・514BRI LC / VR-518A・518A LC	P. 7
VR-L147H / VR-L147H SC	P. 8
VR-D179 / VR-D179A	P. 8
携帯・固定電話 通話録音システム	
VR-MP100シリーズ	P. 9
対面録音システム	
FTF-MW10 / VR-FTF10VLA SV / VR-FTF10VLA	P.10
IP対応音声キャプチャー装置	
VR-C100VoIP	P.11
通話録音サーバ / 通話録音サーバソフト	
VR-900VLA SV / VR-900VLA / VR-900VLA L	P.12
音声データ集中管理システム	
VR-900CES	P.12
通話録音装置 仕様・機能比較表	P.13
保守サービスパック	P.15

留守番電話



システムイメージ	P.16
製品紹介	
留守番電話装置	
AT-1000	P.17
4回線音声応答装置	
AT-4000N	P.17

音声応答・転送
お待たせ



システムイメージ	P.18
製品紹介	
音声応答装置	
TS-500	P.19
電話着信お待たせ装置	
CS-D418Ⅱ	P.19
音声応答転送装置	
IVR-2430Ⅱ	P.20
IVR-24VoIPⅡ / IVR-100VoIPⅡ	P.21
回線切替装置	
LE-612	P.21

緊急通知
緊急招集



システムイメージ	P.22
製品紹介	
緊急情報伝達システム	
ARS-900	P.23
非常通報装置	
ADS-100	P.23

日課放送
非常放送



システムイメージ	P.24
製品紹介	
自動放送機能付プログラムチャイム	
PBS-D600 / PBS-D500Ⅱ	P.25
CM/BGM/MOH音源装置	
DA-310	P.26
緊急地震速報 電話ベージング装置	
EDR-200A	P.26

タイムサーバ



製品紹介	
GPSタイムサーバ	
TSG-100	P.27
TSG-M10	P.27

通信線路用
機器材



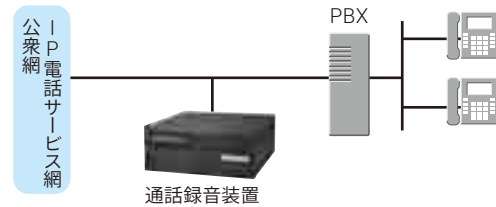
製品紹介	
3号接続端子かん	
SUDクロージャ	
2対SD端子函	
6号加入者保安器	
マルチ配線クリート	
透明光ファイバマルチ固定部材	
電柱傾斜確認ツール	
光ステッブル	
光ステッブル打ち込み工具	
Wi-Fiリサーチキット	
P.28～30	

通話録音

システムイメージ

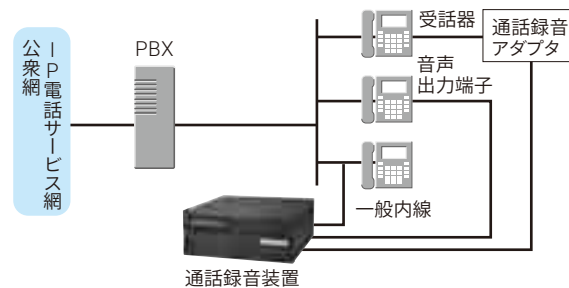
外線接続

音声・日時などに加え
相手先電話番号の記録が可能



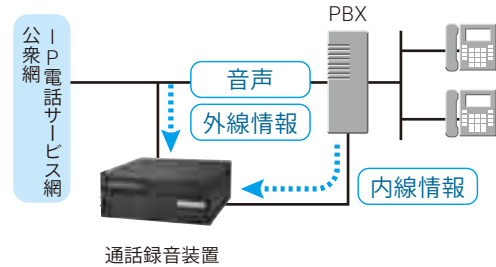
内線接続

部署・担当者を特定した録音が可能



PBX連携

PBXとの連携により内線情報を取得
より絞り込んだ検索が可能



接続種別	型名	最大録音時間	最大ch	掲載ページ
外線接続	PRI/BRI/アナログ (混在可能)	VR-755/VR-765	70,000時間	96ch P. 3
	BRI	VR-514BRI VR-514BRI LC	1,000時間 4,000時間	4ch P. 7
	アナログ	VR-518A VR-518A LC	1,000時間 4,000時間	8ch P. 7
	IP電話サービス	VR-860VoIP VR-820VoIP	70,000時間 20,000時間	96ch 16ch P. 6
内線接続	受話器	VR-L147H	237時間	1ch P. 8
		VR-D179 VR-D179A	4,444時間	1ch P. 8
		VR-518H※1 VR-518H LC※1	1,000時間 4,000時間	8ch P. 7
		VR-755/VR-765※1	70,000時間	96ch P. 3
	音声出力端子	VR-L147H	237時間	1ch P. 8
		VR-D179 VR-D179A	4,444時間	1ch P. 8
		VR-518A VR-518A LC	1,000時間 4,000時間	8ch P. 7
		VR-755/VR-765	70,000時間	96ch P. 3
	一般内線	VR-D179A	4,444時間	1ch P. 8
		VR-518A※2 VR-518A LC※2	1,000時間 4,000時間	8ch P. 7
		VR-755/VR-765※2	70,000時間	96ch P. 3
		VR-755PBX連携シリーズ	70,000時間	96ch P. 4
PBX連携	PRI/BRI/アナログ (混在可能)	VR-755PBX連携シリーズ	70,000時間	96ch P. 4
	IP電話サービス	VR-860VoIP※3 VR-820VoIP※3	70,000時間 20,000時間	96ch 16ch P. 6
	Aspireシリーズ連携	VR-910 WX	70,000時間	100ch P. 5

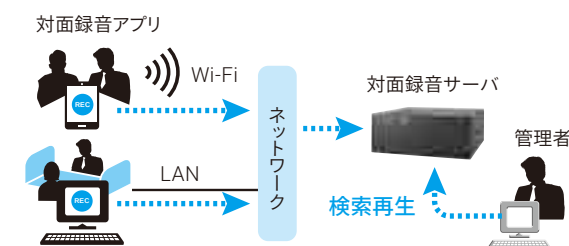
※1 別途、通話録音アダプタが必要
※2 電話機と並列に接続
※3 別途、PBX連携サーバソフトが必要

対面録音

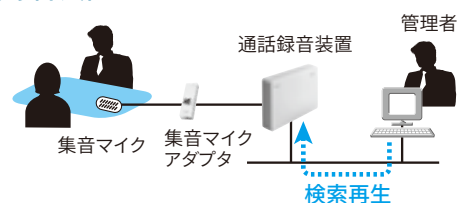
対応機種 FTFシリーズ
VR-L147H、VR-518H/518H LC

外出先・窓口・会議などでの対応内容を記録・確認

対面録音アプリ

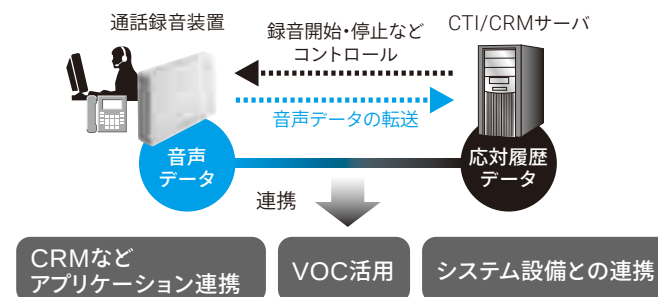


通話録音装置

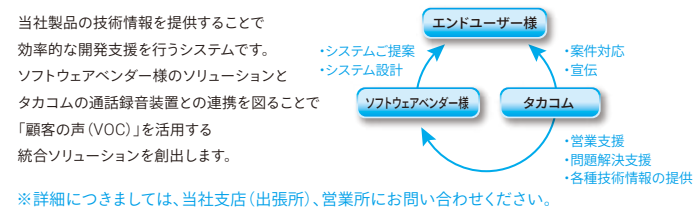


CTI/CRM連携

付加価値の高いCTI/CRMアプリケーション構築が可能



アライアンスパートナープログラムのご案内



PCアプリでコストを抑えてリアルタイム音声認識

リアルタイム音声認識&録音アプリ

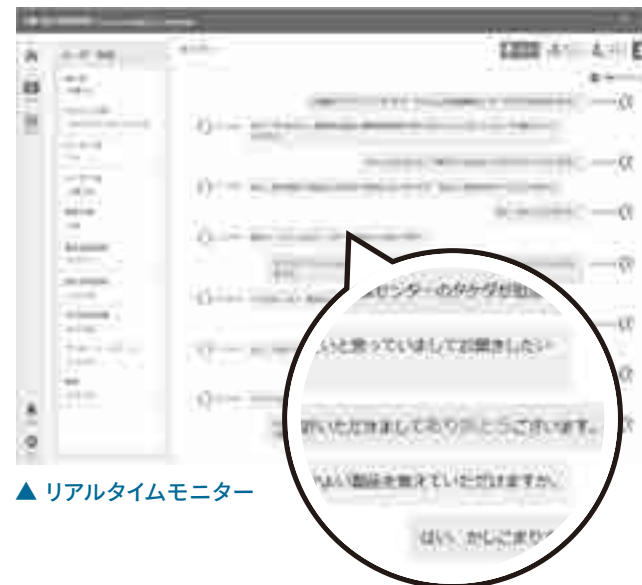
VR-RS100RDW

価格

¥ 88,000- (税別)



■画面例



▲ リアルタイムモニター

▼ アフターコールワーク



▲ テキストコピー

リアルタイム
音声認識

○会話をリアルタイムで可視化、応対管理業務をサポート

多彩な
利用シーン

○固定電話だけでなく、ソフトフォンでの通話やWeb会議などにも対応可能

PCアプリで
低コスト

○買い切りのPCアプリで永久ライセンス、ランニングコストやクラウド接続不要

通話内容を
音声とテキストで確認

○音声をテキスト化、「音声データ」「テキストデータ」どちらも確認可能

アフターコールワーク
機能

○会話終了後に最新の録音情報を確認でき、後処理業務を効率化

応対品質診断で
オペレータ教育に活用

○「発話品質スコア」「発話率」「話速」などの診断項目を、通話ごとに数値化

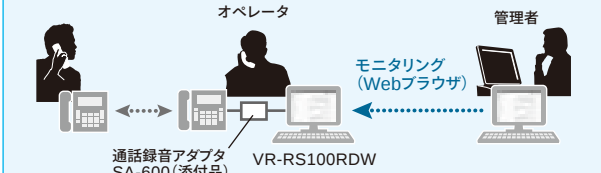
独自用語への対応
(追加辞書)

テキストコピー機能

モニタリング機能

■システムイメージ

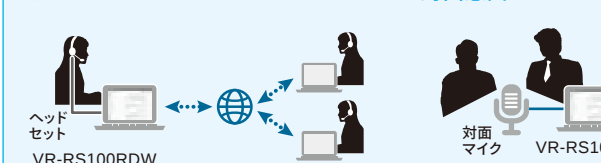
固定電話



ソフトフォン

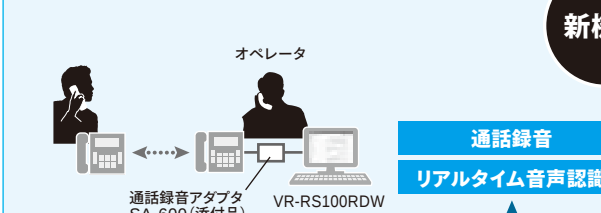


テレワーク



対面窓口

自動要約 (要約サービス連携)



新機能

株式会社エーアイスクエアの
AI要約サービス
QuickSummary2.0との連携に対応
応対履歴の要約文を自動作成

自動要約※



※別途、株式会社エーアイスクエアとの契約が必要となります。

通話録音

留守番電話

音声応答・転送・お待たせ

緊急通知／緊急招集

日課放送／非常放送

タイムサーバ

通信線路用機器材

PRI・BRI・アナログ混在可能、HDDの暗号化（オプション）に対応

通話録音装置	VR-755 (標準仕様)	価格 P.4参照
		本体寸法(幅×奥行×高さ)/429×500×177mm(突起物含まず)高さ4U、質量/約19kg
通話録音装置	VR-765 (元長化仕様)	価格 当社支店（出張所）、営業所にお問い合わせください
		本体寸法(幅×奥行×高さ)/429×600×177mm(突起物含まず)高さ4U、質量/約23.5kg
PBX連携	通話録音装置	VR-755PBX連携シリーズ
		価格 個別見積り ※当社支店（出張所）、営業所にお問い合わせください
		本体寸法(幅×奥行×高さ)/429×500×177mm(突起物含まず)高さ4U、質量/約19kg

技術基準適合品/㊦000273AC16 (VR-755)、㊦000274AC16 (VR-765)

主な仕様はP.13をご覧ください。



■画面例



※「PBX連携」検索機能は、PBX連携シリーズが対象となります。



価格 P.4参照

本体寸法(幅×奥行×高さ)/429×500×177mm(突起物含まず)高さ4U、質量/約19kg

価格 当社支店（出張所）、営業所にお問い合わせください

本体寸法(幅×奥行×高さ)/429×600×177mm(突起物含まず)高さ4U、質量/約23.5kg

価格 個別見積り
※当社支店（出張所）、営業所にお問い合わせください

本体寸法(幅×奥行×高さ)/429×500×177mm(突起物含まず)高さ4U、質量/約19kg

PRI・BRI・アナログ混在可能4Uサイズ/最大96ch

○1台に各回線用のラインボードを混在装備可能

PBX連携^{※1}

○内線情報を取得、効率的な検索・再生が可能
○低コスト・短時間で導入

最大約70,000時間録音

○標準/高音質/最高音質の3タイプの音質から選択（モノラル・ステレオ選択可）

ステレオ録音対応

○送受話を分けて再生可能
○音声認識システムなどとの連携でVOC活用を実現

HDD暗号化対応

○Windowsのドライブ暗号化機能(BitLocker)によるHDD暗号化に対応（出荷時オプション）

VR-765対応HDD^{※2}/電源二重化ホットスワップ対応

○ホットスワップ対応で障害時でもシステム稼働が継続可能

CTI/CRM連携

バックアップ対応
(ブルーレイ)

多彩な検索・再生
(本体・LAN再生)

通話状態がわかる待機画面

音声データ集中管理対応

通話モニター

通話履歴データ出力

受話器接続^{※3}
(通話録音アダプタ接続)

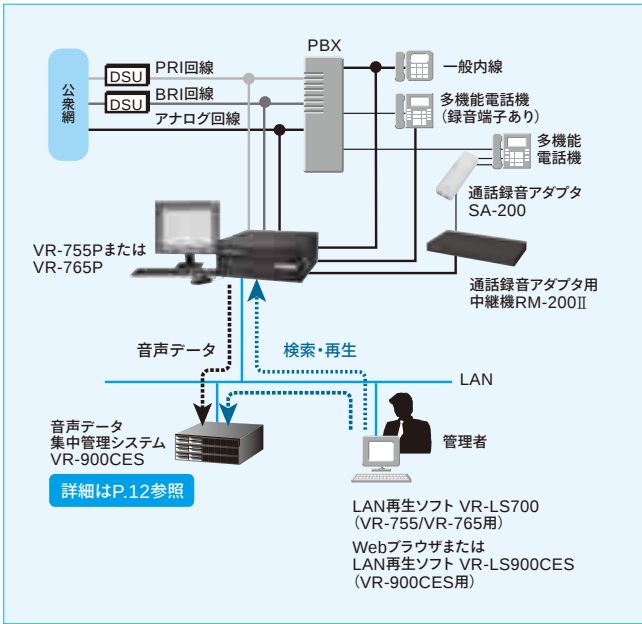
ナンバーディスプレイ対応

※1 PBX連携は「VR-755PBX連携シリーズ」にて対応、詳細はP.4参照

※2 HDD二重化は、VR-755 Rタイプでも対応

※3 PBX連携の場合、VR-755 UNV E以外の機種ではPBXとの連携動作は行いません

■システムイメージ



■録音形式による最大録音時間

録音形式	モノラル	ステレオ
標準 (8kHz 2bit)	70,000時間	35,000時間
高音質 (8kHz 4bit)	35,000時間	17,500時間
最高音質 (8kHz 8bit)	17,500時間	8,750時間

■バックアップ録音容量

メディア	容量（時間）	
	標準モノラル	最高音質ステレオ
ブルーレイディスク (BD-RE 25GB)	3,000時間	375時間

■製品種別表 (税別/設定調整工事費含まず)

型名	HDD	バックアップドライブ	電源ユニット	ホットスワップ対応	ラインボード			価格 (円)
					PRI	BRI	アナログ	
VR-755	シングル	●	シングル	—	—	●	●	1,000,000
VR-755 R	二重化	●	シングル	—	—	●	●	1,250,000
VR-755P	シングル	●	シングル	—	●	●	●	1,520,000
VR-755P R	二重化	●	シングル	—	●	●	●	1,770,000
VR-755S	シングル	—	シングル	—	—	●	●	900,000
VR-755S R	二重化	—	シングル	—	—	●	●	1,150,000
VR-755PS	シングル	—	シングル	—	●	●	●	1,420,000
VR-755PS R	二重化	—	シングル	—	●	●	●	1,670,000
VR-765 R	二重化	●	二重化	—	—	●	●	当社支店（出張所）、営業所にお問い合わせください
VR-765P R	二重化	●	二重化	●	●	●	●	お問い合わせください

※VR-755P/755P R/755PS/755PS R/765P RモデルのみPRIラインボードが収容できます。

■収容回線別価格例 (ラインボード含む (円/税別) / 別売品・設置調整工事費含まず)

ch数	HDDシングル			HDD二重化		
	VR-755P (PRI)	VR-755 (BRI)	VR-755 (アナログ)	VR-755P R (PRI)	VR-755 R (BRI)	VR-755 R (アナログ)
4	—	1,420,000 (2回線)	—	—	1,670,000 (2回線)	—
8	—	1,840,000 (4回線)	1,320,000	—	2,090,000 (4回線)	1,570,000
24	2,780,000 (1回線)	3,520,000 (12回線)	1,960,000	3,030,000 (1回線)	3,770,000 (12回線)	2,210,000
48	4,040,000 (2回線)	6,040,000 (24回線)	2,920,000	4,290,000 (2回線)	6,290,000 (24回線)	3,170,000
72	5,300,000 (3回線)	—	3,880,000	5,550,000 (3回線)	—	4,130,000
96	6,560,000 (4回線)	—	4,840,000	6,810,000 (4回線)	—	5,090,000

※PRI回線使用時、1回線あたりの使用ch数は、Dchを含む24chになります。

録音できるch数は1回線あたり23chになります。

※使用するラインボードによっては、録音で使用できるch数が表記と異なる場合がございます。

VR-755PBX連携シリーズ ラインナップ

製品名	対応交換機		主な特長		
	メーカー	機種	接続	取得情報	複数台接続
VR-755 WX		NECプラットフォームズ UNIVERGE Aspire WX plus / Aspire WX / Aspire UX	外線	内線番号/オペレータID	●
VR-755 BCT		NEC SV9300CT / SV9300CT+Business ConneCT SV9300 / SV9300+Business ConneCT SV8300 / SV8300+Business ConneCT	外線	内線番号/オペレータID	●
VR-755 UNV		NEC SV9500CT / SV9300CT / SV9500 / SV9300 SV8500 / SV8300	外線	内線番号/オペレータID	●
VR-755 UNV E		NEC SV9500CT / SV9500 / SV8500	内線	内線番号/オペレータID	●
VR-755 CX	日立	NETTOWER CX-01 V2 / CX-01 / MX-01	外線	内線番号/オペレータID	●
VR-755 LGV	富士通	LEGEND-V / LEGEND-V S100	外線	内線番号	—
VR-755 FPS	富士通	IP Pathfinder S	外線	内線番号	—
VR-755 AVA	Avaya	IP-PBX	外線	内線番号/オペレータID	●
VR-755 DN	OKI	DISCOVERY neo2 / DISCOVERY neo / DISCOVERY01	外線	内線番号	●
VR-755 CC	OKI	CrosCore3 (Sタイプ/Mタイプ/Lタイプ/XLタイプ) CrosCore2 (Sタイプ/Siタイプ/Mタイプ/Miタイプ/Lタイプ/XLタイプ) CrosCore (Sタイプ/Mタイプ/Lタイプ)	外線	内線番号	—
VR-755 IPO	パナソニック	IP OFFICE (SⅡ/MⅡ/LⅡ/XⅡ/S/M/L)	外線	内線番号	—
VR-755 PT	サクサ	PLATIAⅢ (Standard/Professional/Ultime) PLATIAⅡ (Standard/Standard V/Professional/Professional V/Ultime) PLATIA (Standard/Professional/Ultime)	外線	内線番号	—

※ 交換機との連携には交換機のオプションが必要な場合や条件があります。当社支店（出張所）、営業所にお問い合わせください。

■システムイメージ



別売品および価格 (税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格 (円)
PRIラインボード	VR-700-D24 (VR-755用) / VR-720-D24 (VR-765用)	1,260,000
BRIラインボード	VR-700-D4 (VR-755用) / VR-720-D4 (VR-765用)	420,000
アナログラインボード	VR-700-A8 (VR-755用) / VR-720-A8 (VR-765用)	320,000
通話録音アダプタ	SA-200S (録音スイッチ付) SA-200	12,600 8,500
通話録音アダプタ用中継機	RM-200II	84,000
中継機増設ボード	RM-200-A8	31,500
LAN再生ソフト (5クライアント)	VR-LS700/VR-LS700 WX/VR-LS700 AVA	200,000
BitLockerキー	BLK-USB	50,000

品名	型名	価格 (円)
無停電電源装置	VR-750UPS YTIⅡ (据置タイプ)	185,000
	VR-750UPS YR (ラックマウントタイプ)	194,000
	VR-750UPS YRLL (ラックマウントタイプ)	362,000
ラック取付金具 (EIA規格)	RTK-4UB/RTK-4UC (VR-755用)	5,300
	RTK-4UD (VR-765用)	5,300
	RTK-1UC (RM-200II用)	3,700
17インチTFTモニタ		70,000
通話録音サーバ	VR-900VLA SV	オープン価格
音声データ集中管理システム	VR-900CES	詳細はP.12参照 当社支店（出張所）、営業所にお問い合わせください
非常通報装置	ADS-100	詳細はP.23参照 オープン価格
GPSタイムサーバ	TSG-100	68,000
	TSG-M10	88,000

Aspire WX plus / Aspire WX / Aspire UX「通話録音インターフェース」対応

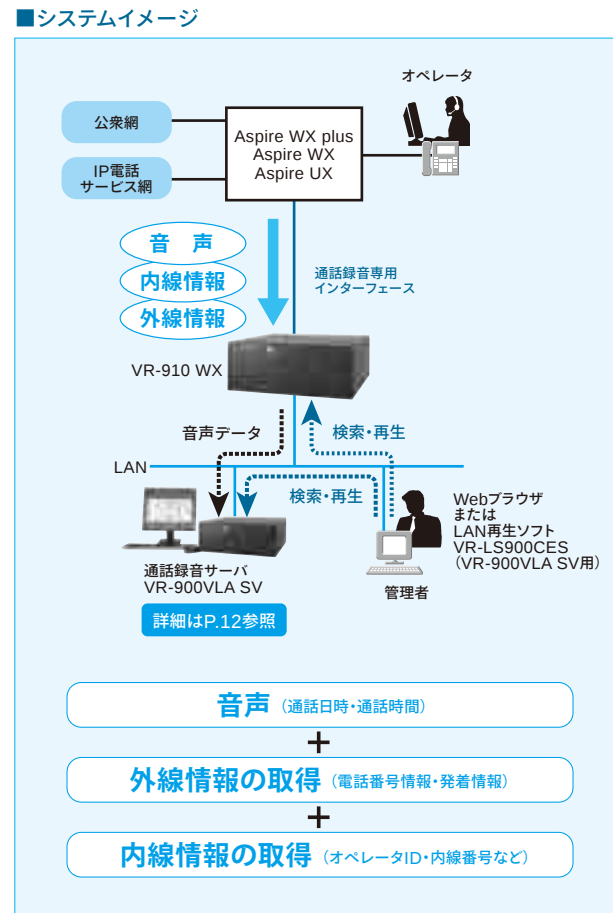
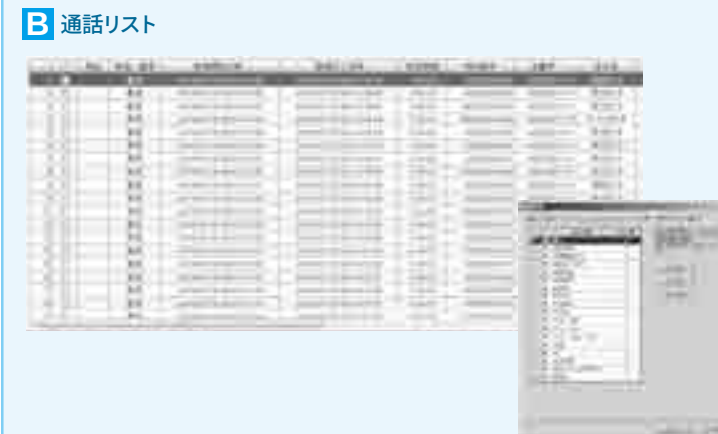
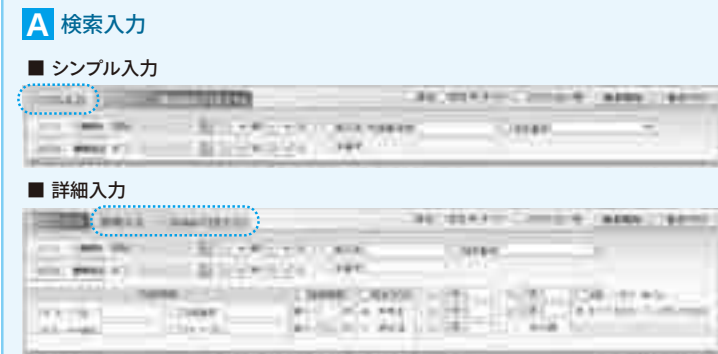
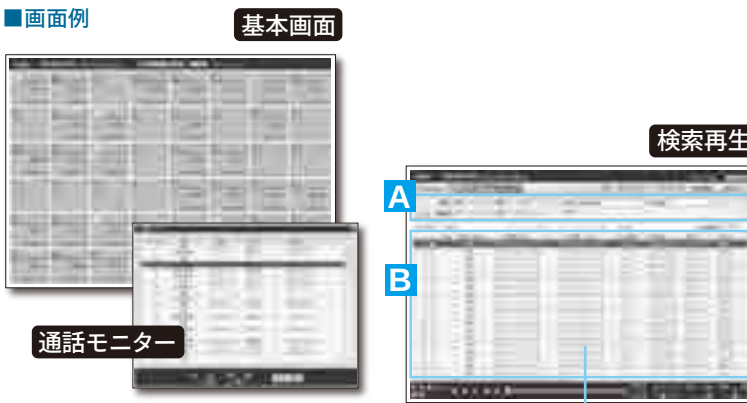
PBX連携 通話録音装置 VR-910 WX

価格 ￥820,000- (税別/設定調整工事費含まず)
※チャネルライセンスが別途必要となります。(別売品参照)

本体寸法(幅×奥行×高さ)/431×520×176mm(突起物含まず)高さ4U、質量/約17kg

主な仕様はP.13をご覧ください。

通話録音インターフェース対応 回線種別に依存せず構築 ○PRI/BRI/アナログ/IP 電話サービスに対応 ○低コスト・短時間で導入	通話録音インターフェース対応 音声/外線/内線情報を取得 ○内線情報を取得、多彩な検索キーで効率的な検索・再生が可能	最大100ch ○高さ4Uの省スペースに最大100ch収容
最大約70,000時間録音 ○標準モノラル/最高音質モノラル/最高音質ステレオ3タイプの音質から選択	ステレオ録音対応 ○送受話を分けて再生可能 ○音声認識システムなどとの連携でVOC活用を実現	HDD二重化 ○ハードディスクの二重化で信頼性を追求
Webブラウザ対応	多彩な検索・再生	通話状態がわかる待機画面
音声データ集中管理対応	通話モニター	通話履歴データ出力



別売品および価格 (税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格(円)
チャネルライセンス(4ch)	VR-910 WX-CL4	120,000
無停電電源装置	VR-800UPS YTII (据置タイプ) VR-800UPS YR (ラックマウントタイプ)	180,000 188,000
通話録音サーバ 音声データ集中管理システム	VR-900VLA SV VR-900CES	オープン価格
RDXドライブ USB		オープン価格
RDXカートリッジ		オープン価格
GPSタイムサーバ	TSG-100 TSG-M10	68,000 88,000

※詳細はP.12参照 (通話録音サーバ)
※詳細はP.27参照 (GPSタイムサーバ)

IP電話サービス対応

通話録音装置

VR-860VoIP (最大96ch/チャネルライセンス別売) VR-820VoIP (16ch/初期搭載)

PBX連携サーバソフト

VR-PM800 SV-UNV

※対応PBX: NEC UNIVERGE SV9500CT / SV9500 / SV8500
※インストールするサーバはお客様でご準備ください。また、他アプリケーションをインストールしない専用サーバとしてご使用ください。

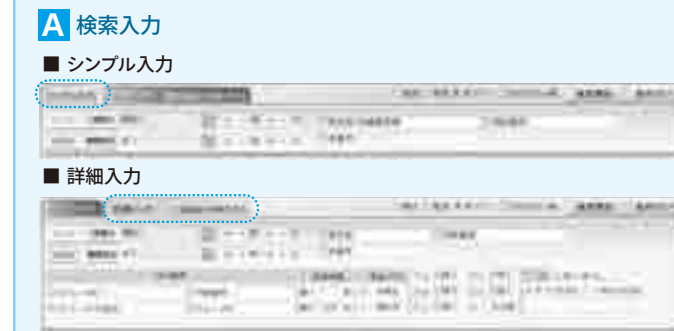
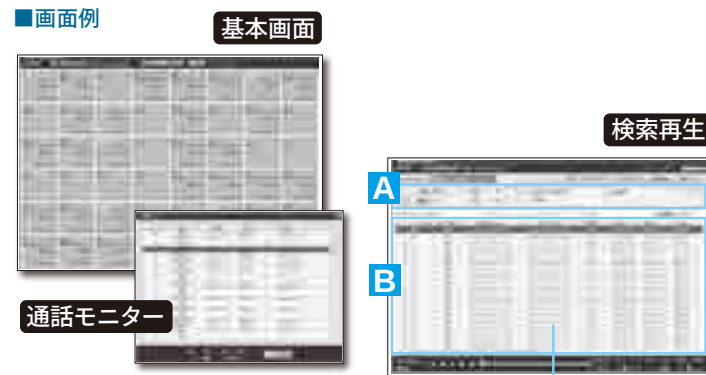
主な仕様はP.14をご覧ください。



VR-860VoIP



VR-820VoIP



価格 VR-860VoIP : ￥960,000- (税別/設定調整工事費含まず)
※チャネルライセンスが別途必要となります。(別売品参照)
VR-820VoIP : ￥1,140,000- (税別/設定調整工事費含まず)

本体寸法(幅×奥行×高さ)/質量
VR-860VoIP : 431×520×176mm(突起物含まず)高さ4U / 約17kg
VR-820VoIP : 429×312×88mm(突起物含まず)高さ2U / 約8.4kg

価格 ￥200,000- (税別)

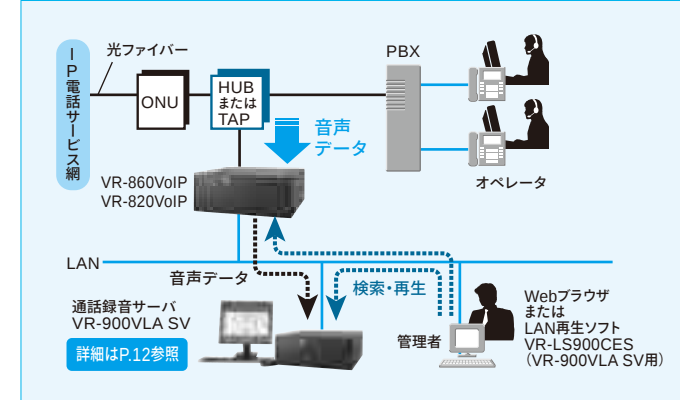
IP電話サービス対応 ○NTT ひかり電話(フレッツ光ネクスト) ○KDDI 光ダイヤレクト ○NTTコミュニケーションズ Arcstar IP Voice Arcstar IP Voice アクセセット※1 ○ソフトバンク おどく光電話※2	最大96ch^{※3} ○高さ4Uの省スペースに最大96ch収容	最大約70,000時間録音^{※4} ○標準モノラル/最高音質モノラル・ステレオから選択
ステレオ録音対応 ○送受話を分けて再生可能 ○音声認識システムなどとの連携でVOC活用を実現	HDD二重化 ○ハードディスクの二重化で信頼性を追求	PBX連携^{※5} ○内線情報を取得、効率的な検索・再生が可能
Webブラウザ対応	多彩な検索・再生	通話状態がわかる待機画面
音声データ集中管理対応	通話モニター	通話履歴データ出力

※1 Arcstar IP Voice アクセセット ライトは対象外 ※2 構成により接続できない場合があります ※3 VR-820VoIP: 高さ2U、16ch
※4 最大録音時間は下表参照 ※5 PBX連携にはPBX連携サーバソフト「VR-PM800 SV-UNV」(別売品)が必要

製品種別表

型名	録音チャネル	最大録音時間			停電対策
		標準(モノラル)	最高音質(モノラル)	最高音質(ステレオ)	
VR-860VoIP	最大96ch	70,000時間	17,500時間	8,750時間	無停電電源装置(別売品)
VR-820VoIP	16ch	20,000時間	5,000時間	2,500時間	内蔵バッテリー

システムイメージ



別売品および価格 (税別/設置調整工事費含まず)

	品名	型名	価格(円)
VR-860VoIP用	チャネルライセンス(4ch)	VR-860-CL4	120,000
	無停電電源装置	VR-800UPS YTII (据置タイプ) VR-800UPS YR (ラックマウントタイプ)	180,000 188,000
	ラック取付金具	RTK-2UA	4,000
VR-820VoIP用	鍵付内部カバー	VR-810-SC	7,400
通話録音サーバ 音声データ集中管理システム		VR-900VLA SV VR-900CES	オープン価格
	RDXドライブ USB		オープン価格
	RDXカートリッジ		オープン価格
	GPSタイムサーバ	TSG-100 TSG-M10	68,000 88,000

※詳細はP.12参照 (通話録音サーバ)
※詳細はP.27参照 (GPSタイムサーバ)

さまざまな運用形態に対応

受話器接続対応

通話録音装置

BRI回線対応

アナログ回線対応

VR-518H / VR-518H LC

VR-514BRI / VR-514BRI LC

VR-518A / VR-518A LC

(標準モデル)

(長時間録音モデル)

価格

VR-518H
¥420,000- (税別/設定調整工事費含まず)
VR-518H LC
¥475,000- (税別/設定調整工事費含まず)
VR-514BRI・VR-518A
¥770,000- (税別/設定調整工事費含まず)
VR-514BRI LC・VR-518A LC
¥825,000- (税別/設定調整工事費含まず)

本体寸法(幅×奥行×高さ)/290×323×44mm(突起含まず)
質量/約2.4kg

技術基準適合品
㊞000288C18 (VR-514BRI/VR-514BRI LC)、㊞000287A18 (VR-518A/VR-518A LC)

主な仕様はP.14をご覧ください。



写真はVR-518H

製品種別表

型名	収容回線	収容回線数	録音方式
VR-518H VR-518H LC	受話器接続	最大8回線	ステレオ/モノラル 選択可能
VR-514BRI VR-514BRI LC	BRI回線	最大2回線 (4チャンネル)	ステレオ/モノラル 選択可能
VR-518A VR-518A LC	アナログ回線	最大8回線	モノラル

最大録音時間・最大録音件数

型名	最大録音時間			最大録音件数
	モノラル圧縮 (G.726 16kbps)	ステレオ圧縮 (G.726 16kbps)	ステレオ非圧縮 (G.711 μ-law)	
VR-518H VR-518H LC	約1,000時間 約4,000時間	約500時間 約2,000時間	約125時間 約500時間	40,000件
VR-514BRI VR-514BRI LC	約1,000時間 約4,000時間	—	約125時間 約500時間	40,000件
VR-518A VR-518A LC	約1,000時間 約4,000時間	—	—	40,000件

別売品および価格(税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格(円)
通話録音アダプタ(受話器接続)	SA-510 SA-500	33,000 16,500
受話器上げセンサ	SA-S02	8,400
LAN再生ソフト(5クライアント)	VR-LS510	200,000
ラック取付金具(EIA規格)	RTK-1UB	3,700
通話録音サーバ	VR-900VLA SV	オープン価格
音声データ集中管理システム	VR-900CES	営業所にお問い合わせください
集音マイク	VRM-01	営業所(出張所) 営業所にお問い合わせください
集音マイクアダプタ	SMA-02 SMA-02C(ノイズキャンセリング機能付)※受注生産品	営業所(出張所) 営業所にお問い合わせください
非常通報装置	ADS-100	営業所(出張所) 営業所にお問い合わせください
GPSタイムサーバ	TSG-100 TSG-M10	68,000 88,000

内蔵メモリに最大
約4,000時間録音※1

○録音件数最大40,000件

ステレオ録音
対応※2

○送受話を分けて再生可能
○音声認識システムなどとの
連携でVOC活用を実現

対面録音
対応※3

○対面窓口など、集音マイク
から応対内容の録音も可能

多彩な検索・再生
(LAN再生)

通話状態がわかる
待機画面

音声データ
集中管理対応

受話器接続※4
(通話録音アダプタ接続)

通話モニター

通話データによる
担当者管理

※1 詳細は下表参照

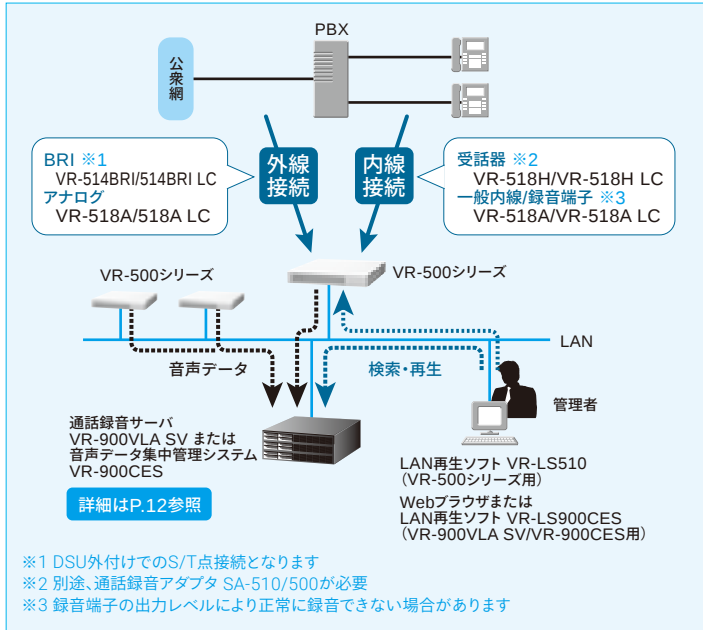
※2 対応機種：VR-518H/518H LC、VR-514BRI/514BRI LC

※3 対応機種：VR-518H/518H LC、VR-518A/518A LC

※4 対応機種：VR-518H/518H LC

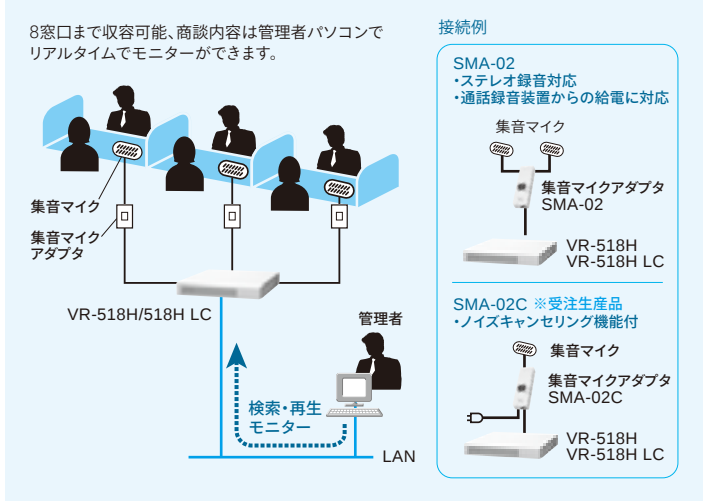
独自技術の音声起動方式により通話中以外の周囲の音声等による
録音誤動作を抑制可能 (VR-518H/518H LC) <特許4841526>

システムイメージ



※1 DSU外付けでのS/T点接続となります
※2 別途、通話録音アダプタ SA-510/500が必要
※3 録音端子の出力レベルにより正常に録音できない場合があります

対面録音システム



簡単接続で1席から大規模システムまで対応

通話録音装置

VR-L147H (標準モデル)

VR-L147H SC (側音除去対応モデル)

価格

VR-L147H : ¥49,500- (税別/設定調整工事費含まず)
VR-L147H SC : ¥66,000- (税別/設定調整工事費含まず)

本体寸法(幅×奥行×高さ)/質量
本体：140×113×26mm/約210g
通話録音アダプタ SA-500 (VR-L147H用)：36×73×19mm/約39g
通話録音アダプタ SA-510 (VR-L147H SC用)：60×95×20mm/約75g

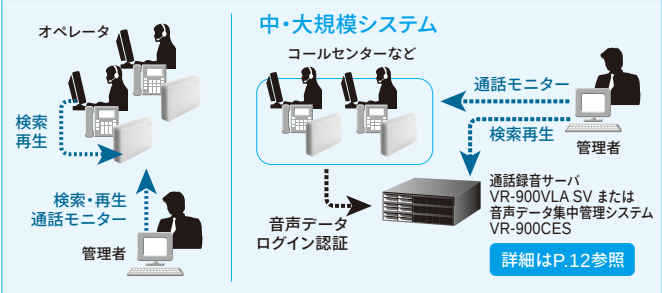
主な仕様はP.14をご覧ください。



設置イメージ



システムイメージ



省スペース設計
最大約237時間録音

○内蔵メモリに録音
○小型筐体と録音アダプタ
の2ピース構造

ステレオ録音
対応

○送受話を分けて再生可能
○音声認識システムなどとの
連携でVOC活用を実現

側音除去に対応※1

○音声認識に最適なステレ
オ録音として送話音・受話
音を分けて録音

API連携

Webブラウザ対応

通話モニター

音声データ
集中管理対応

ヘルプコール機能

ログイン認証機能※2

※1 対応機種：VR-L147H SC

※2 通話録音サーバVR-900VLA SVまたは音声データ集中管理システムVR-900CESによる

独自技術の音声起動方式により通話中以外の周囲の音声等による
録音誤動作を抑制可能<特許4841526>

「録音告知機能」搭載、簡単接続・簡単操作で通話録音

通話録音装置

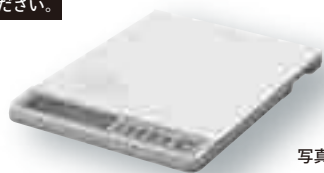
VR-D179 (受話器・外部入力接続対応)

VR-D179A (電話回線接続対応)

価格

VR-D179 : ¥30,800- (税別/工事費含まず)
VR-D179A : ¥38,500- (税別/工事費含まず)

本体寸法(幅×奥行×高さ)/180×260×15mm(ゴム足含まず)、質量/約440g (VR-D179A/約460g)



写真はVR-D179

SDカード※1に
最大4,444時間録音※2

○1枚あたりの録音件数
9999件

各種モジュラー
配列対応

○簡単なスイッチ切り替えで
各種ビジネスホン受話器
のモジュラー配列に対応

「録音告知機能」
搭載

○自作/固定アナウンスの
送出に対応

エンドレス録音

ビギニング録音

後追い録音

録音モニター

パソコンで
検索・再生※3

タイムスタンプ

録音消去
(個別・全消去)

自動録音セット
(録音忘れ防止)

※1 対応SDカード：SDカード (128MB～2GB)／SDHCカード (4GB～32GB)

※2 SDHC UHS-Ⅲには対応しておりません。

※3 SDHCカード 32GB LPモードの場合

※3 VR-D179とパソコンを接続するUSBケーブルは、別途お客様にてご用意ください。
再生ソフト「Voice Player VPS179」は、当社ホームページよりダウンロードしてください。
https://www.takacom.co.jp

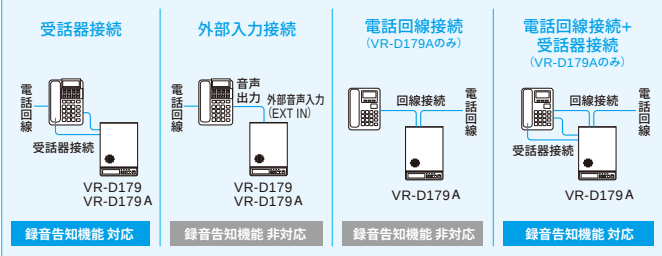
独自技術の音声起動方式により通話中以外の周囲の音声等による
録音誤動作を抑制可能<特許4841526>

設置イメージ



画面例(再生ソフト VPS179)

システムイメージ



※受話器コードまたは音声出力のないコードレス多機能電話機は接続することができません。
※多機能電話機をご利用の場合「電話回線接続」「電話回線接続+受話器接続」で使用することはできません。
※一部のアナログ回線対応の家庭用電話機は、電話回線接続での対応となります。
※一般家庭用のコードレス電話機にて録音告知機能を利用される場合、コードレス子機を使用した通話は録音告知
機能をご利用できません。なお、親機の受話器(コード付き)を使用した通話は録音告知機能をご利用できます。

携帯電話のコンプライアンス強化に

携帯・固定電話 通話録音システム

VR-MP100シリーズ

VR-MP100Dシリーズ(NTTドコモ対応) VR-MP100Sシリーズ(ソフトバンク対応)
VR-MP100Kシリーズ(KDDI対応) VR-MP100Rシリーズ(楽天コミュニケーションズ対応)

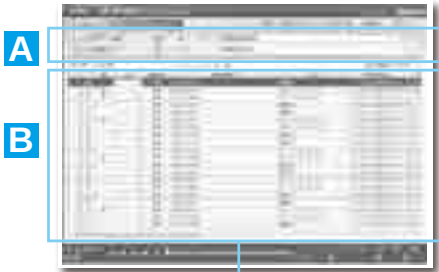
価格

VR-MP100 SV(ハードウェアタイプ)
¥1,540,000- (税別/設定調整工事費含まず)
初期搭載50ch
VR-MP100(ソフトウェアタイプ)
¥1,000,000- (税別/設定調整工事費含まず)
初期搭載50ch
※別途、インストール用のサーバが必要

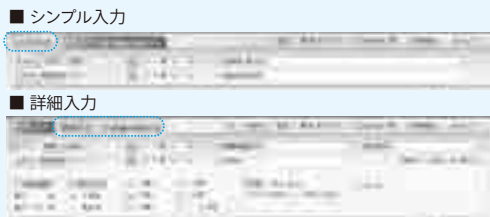


写真はVR-MP100D SV

■画面例



A 検索入力

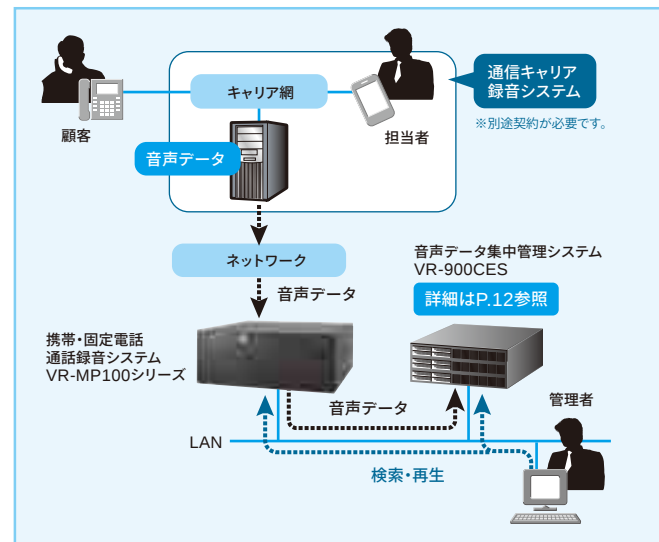


B 通話リスト



※画面例は、NTTドコモ「通話録音サービス」の検索・再生画面となります。

■システムイメージ



※キャリア別の対応サービスは右記参照

タブレット/パソコンで対応内容を録音

対面録音アプリ

FTF-MW10

価格

1端末につき ¥20,000- (税別/設定調整工事費含まず)

対面録音システム

対面録音サーバ

VR-FTF10VLA SV VR-FTF10VLA

(ハードウェア)

価格

VR-FTF10VLA SV
¥1,100,000- (税別/設定調整工事費含まず)
VR-FTF10VLA
¥500,000- (税別/設定調整工事費含まず)
※別途、インストール用のサーバが必要となります。

■対面録音アプリ 画面例

録音中

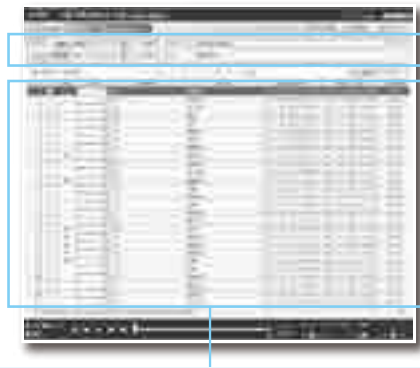


録音一覧



■対面録音サーバ 画面例

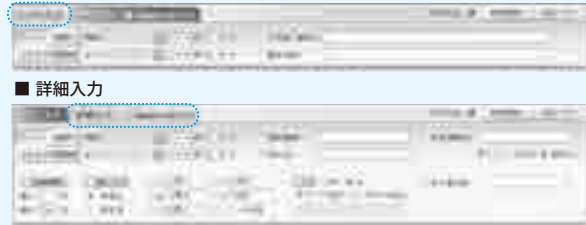
A



B

A 検索入力

■シンプル入力



■詳細入力



B 通話リスト



対面録音アプリ

Windows端末 に対応

○「対面録音アプリ」をインストールした端末で操作

アプリで 対応内容録音

○対面での対応内容を端末で録音・再生

音声データ 自動転送に対応

○音声データは対面録音サーバに自動/手動で転送

対面録音サーバ

最大200端末 収集

○端末を最大200台収集、端末のOSは混在収集が可能

最大約30,000時間 録音

○各端末から収集した音声データを最大200万件保存

HDD二重化

○ハードディスクの二重化で信頼性を追求

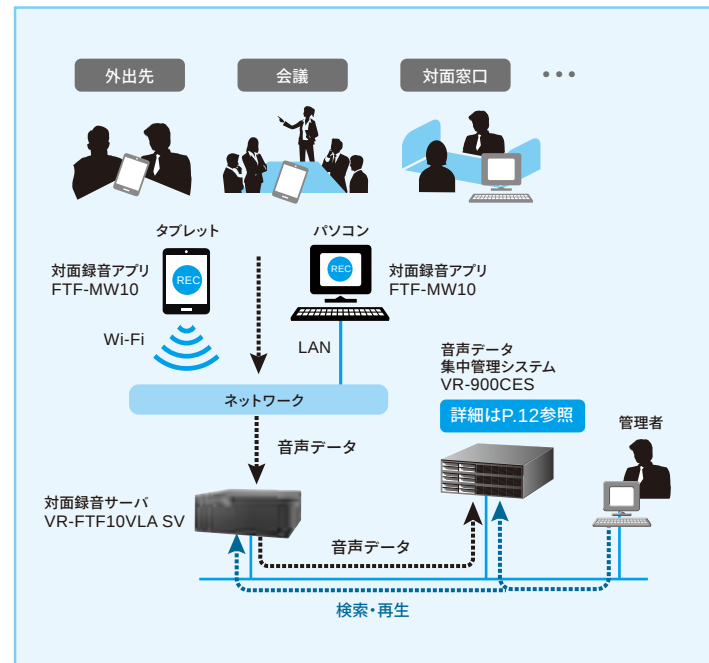
Webブラウザ対応

多彩な検索・再生

セキュリティ機能による アクセス制限

※1 対象端末OS:Windows 10
対象端末機器:タブレット/パソコン(解像度 1024x768(XGA)以上)
※ Windows PhoneおよびWindows Mobileは除く
※ 端末は、お客様にて別途ご準備ください
※ 端末の仕様(メモリ等)によって、録音時間など制限されることがあります。
※ 端末の機能を利用するには、対面録音サーバとの認証が必要です。
※2 音質はG.711 μ -law 8kHz,8bit /リニアPCM 16kHz,16bitに対応
※3 最大同時受信端末数:20台
※4 インストールサービス「VR-FTF10VLA」はインストール用のサーバによる
※5 ハードウェアタイプ「VR-FTF10VLA SV」のみ対応

■システムイメージ



別売品および価格(税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格(円)
無停電電源装置	VR-800UPS YTI(据置タイプ) VR-800UPS YR(ラックマウントタイプ)	180,000 188,000
通話録音サーバ 音声データ集中管理システム	VR-900VLA SV VR-900CES	オープン価格 詳細はP.12参照
GPSタイムサーバ	TSG-100 TSG-M10	68,000 88,000 詳細はP.27参照

クラウドサービスへ通話音声を送、音声データ利活用を促進

IP対応音声キャプチャー装置

VR-C100VoIP

新発売

価格

¥350,000- (税別/設定調整工事費含まず)
※チャンネルライセンスが別途必要となります。(別売品参照)

本体寸法(幅×奥行×高さ)/250×150×44mm、質量/約760g

クラウドサービスへ
音声転送

○音声をリアルタイムまたは
パッチ転送、各種クラウド
サービスの活用を促進

シンプルな
接続構成

○低コスト・短時間で
音声キャプチャー
システムを構築※1

最大100ch

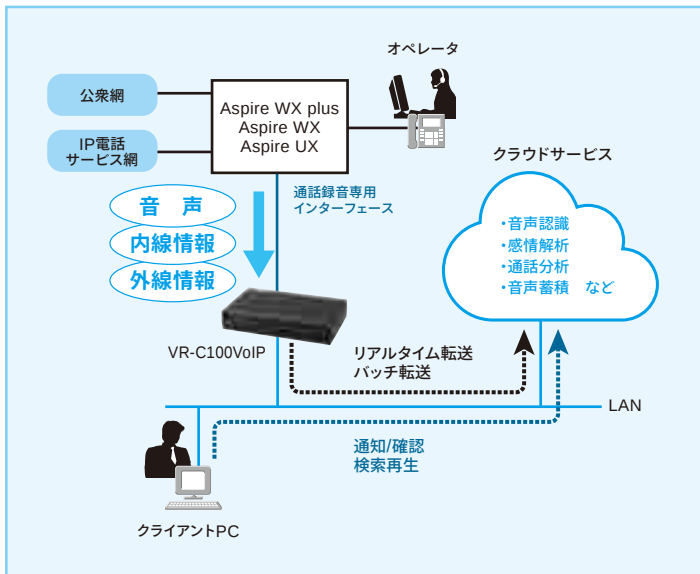
○最大100chまで同時音声
キャプチャに対応

※1 接続対象

ビジネスホン ・NECプラットフォームズ:UNIVERGE Aspire WX plus/Aspire WX/Aspire UX

IP電話サービス ・NTT:ひかり電話(フレッツ光ネクスト)
・NTTコミュニケーションズ:Arcstar IP Voice、Arcstar IP Voice アクセスセット
(Arcstar IP Voice アクセスセット ライトは対象外)
・KDDI:光ダイレクト
・ソフトバンク:おとく光電話

■システムイメージ



■音声転送 対応サービス

コールセンター向けオペレータ支援サービス(リアルタイム転送)

- ・オペレータ / Enour CallAssistant
- ・丸紅情報システムズ / Omnis

通話録音データ蓄積・管理(パッチ処理)

- ・ネクストジェン / U-cube rec

※詳細は、各サービスベンダーにお問い合わせください。

別売品および価格(税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格(円)
チャンネルライセンス	VR-C100VoIP-CL4	120,000
交換機連携ライセンス Aspire専用I/F	VR-C100-PL NA	100,000

■コールセンター向けオペレータ支援サービス例



オペレータ支援

リアルタイムテキスト化／FAQ自動表示

教育時間短縮

発話された内容から自動でFAQ回答候補を表示、知識やスキルに依存せず対応可能

品質向上/時間削減

FAQ回答候補の自動表示により応対品質を標準化、応対時間を削減

応対内容の自動要約

ACW短縮

応対履歴の要約文を自動作成、要約文を基にして入力業務を大幅に効率化

応対履歴入力
平準化

オペレータのスキルに依存せず、ばらつきを抑制し応対記録の入力品質を均一化



スーパーバイザー支援

リアルタイムモニタリング／アラート通知

モニタリング
効率化

複数のオペレータの通話をテキストにて確認、アラート通知でモニタリング業務を大幅効率化



管理者支援

データ分析・レポート／応対品質評価

データ活用推進

自動集計・レポート化でデータ分析を促進、データを基に定量的にオペレータを評価

音声データを収集し長期保存

通話録音サーバ

VR-900VLA SV

価格

オープン価格

通話録音サーバソフト

VR-900VLA / VR-900VLA L

価格

VR-900VLA : オープン価格
VR-900VLA L : ¥100,000-(税別)

音声データ集中管理システム

VR-900CES

価格

当社支店(出張所)、営業所にお問い合わせください

長期保存
バックアップ対応

○本体に最大約68万時間保存※1
○RDXカートリッジに音声データをバックアップ保存

システム監視

○本体装置や収集対象の録音装置のアラームを監視・通報

ログイン
認証機能

○VR-L140シリーズを対象に、オペレータのログイン状況などの管理が可能

HDD暗号化対応※2

通話録音装置
最大接続台数500台※1

セキュリティ機能による
アクセス制限

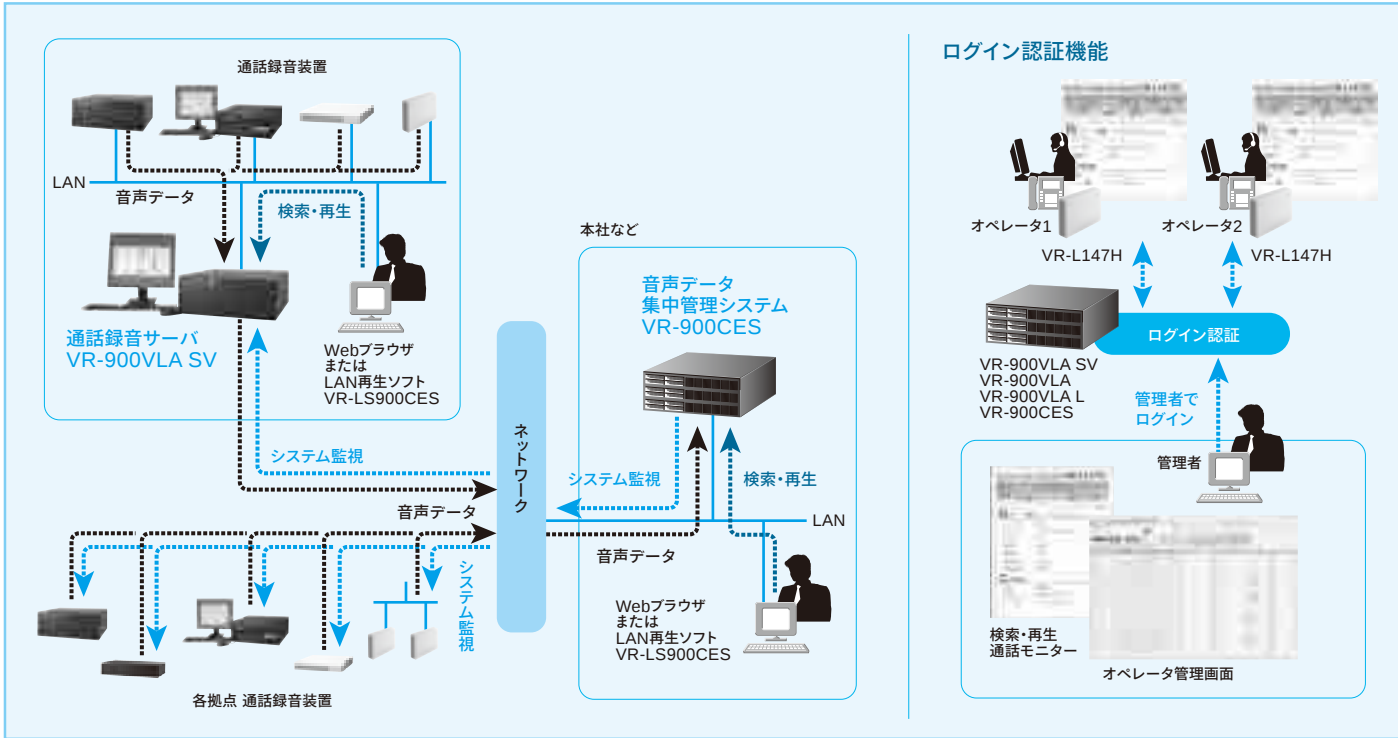
ダイレクト再生による
未収集の音声データ検索・再生

Webブラウザ対応

音声データ収集は
自動/手動選択可

※1 下記 製品種別表参照 ※2 Windowsのドライブ暗号化機能(BitLocker)によるHDD暗号化に対応、VR-900VLA SV:出荷時オプション/VR-900CES:標準対応

■システムイメージ



■製品種別表

	型名	タイプ	本体保存時間※1	バックアップ	収集対象装置	収集台数
通話録音サーバ	VR-900VLA	ソフト	※2	RDX※3	VR-TR785/780シリーズ※5	100台※7
	VR-900VLA L	ソフト	※2	RDX※4	VR-755/VR-765/VR-750/VR-760/VR-710/VR-720シリーズ	
	VR-900VLA SV	ラックマウント型	約9万時間	RDX	VR-900シリーズ、VR-800VoIPシリーズ、VR-500シリーズ	
音声データ 集中管理システム	VR-900CES 13RR	ラックマウント型	約13万時間	RDX	VR-L147H/L145H、VR-MP100シリーズ、VR-FTF10VLAシリーズ	500台
	VR-900CES 37RR	ラックマウント型	約37万時間	RDX	VR-TR785/780シリーズ※5	
	VR-900CES 68RR	ラックマウント型	約68万時間	RDX	VR-755/VR-765/VR-750/VR-760/VR-710/VR-720シリーズ	

※1 本体保存時間は、通話録音装置の録音形式により変動します。 ※2 お客様準備のパソコンのハードディスク容量に依存します。 ※3 お客様準備のパソコンにRDXドライブが必要です
※4 VR-LS900CES (別売) および、お客様準備のパソコンにRDXドライブが必要です。 ※5 収集対象は音声データのみ、音声認識結果は保存できません ※6 サーバソフト (VR-900VLA/VR-800VLA) は除く
※7 VR-TR785/VR-TR780/VR-755/VR-765/VR-750/VR-760/VR-710/VR-720/VR-900/VR-800VoIP/VR-500/VR-MP100/VR-FTF10VLAシリーズの収集可能台数は合計最大10台です

別売品および価格(税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格(円)	品名	型名	価格(円)	品名	型名	価格(円)
LAN再生ソフト(5クライアント)	VR-LS900CES	200,000	無停電電源装置	VR-750UPS YTH (据置タイプ)	185,000	17インチTFTモニター		70,000
RDXドライブ USB	オープン価格			VR-750UPS YR (ラックマウントタイプ)	194,000	ラックマウント型キーボード/モニター		233,000
RDXカートリッジ	オープン価格		BitLockerキー	VR-750UPS YRLL (ラックマウントタイプ)	362,000	GPSタイムサーバ	TSG-100	68,000
							TSG-M10	88,000

詳細はP.27参照

通話録音装置 仕様・機能比較表

仕様・機能		VRシリーズ 型名	VR-755 	VR-755 PBX連携シリーズ 	VR-765 	VR-910 WX 
録音	最大ch		96ch	96ch	96ch	100ch
	接続種別		音声/PRI/BRI/アナログ ※ 混在可能	音声/PRI/BRI/アナログ ※ 混在可能	音声/PRI/BRI/アナログ ※ 混在可能	PRI/BRI/アナログ/ SIP/H323/CCIS
	録音起動		PRI/BRIボード:回線 アナログボード:音声/回線/接点	PRI/BRIボード:回線 アナログボード:音声/回線/接点 VR-755UNV E:交換機制御	PRI/BRIボード:回線 アナログボード:音声/回線/接点	交換機制御
	送受話分離ステレオ録音		● ※PRI/BRI回線	● ※PRI/BRI回線	● ※PRI/BRI回線	●
	録音形式		G.726 16kbps / G.726 32kbps G.711 μ-law	G.726 16kbps / G.726 32kbps G.711 μ-law	G.726 16kbps / G.726 32kbps G.711 μ-law	G.726 16kbps G.711 μ-law
	最大録音時間 (媒体)		70,000時間 (HDD)	70,000時間 (HDD)	70,000時間 (HDD)	70,000時間 (HDD)
	バックアップ		ブルーレイ (BD-RE)/DVD-RAM ※VR-755S/VR-755PSは非対応	ブルーレイ (BD-RE)/DVD-RAM ※VR-755S/VR-755PSは非対応	ブルーレイ (BD-RE)/DVD-RAM	— ※3
	バックアップメディアの容量		ブルーレイ 25GB:3,000時間 DVD-RAM 4.7GB:570時間 ※録音ファイル保存形式:標準モノラル	ブルーレイ 25GB:3,000時間 DVD-RAM 4.7GB:570時間 ※録音ファイル保存形式:標準モノラル	ブルーレイ 25GB:3,000時間 DVD-RAM 4.7GB:570時間 ※録音ファイル保存形式:標準モノラル	—
検索	録音日時指定		●	●	●	●
	自番号		●	●	●	●
	相手番号		● ※回線接続時	● ※回線接続時、VR-755UNV Eは PBX種別などにより条件あり	● ※回線接続時	●
	発信/着信区別		● ※回線接続時	● ※回線接続時	● ※回線接続時	●
	録音時間		●	●	●	●
	メモ		● ※有無検索/内容検索	● ※有無検索/内容検索	● ※有無検索/内容検索	● ※有無検索/内容検索
	重要度、分類		● ※分類名変更可能	● ※分類名変更可能	● ※分類名変更可能	● ※分類名変更可能
	再生フラグ		●	●	●	●
	内線番号		— ※アナログボードで電話機接続時は 自番号で可能	●	— ※アナログボードで電話機接続時は 自番号で可能	●
	オペレータID		—	● ※機種による	—	●
再生	オペレータ名		—	● ※機種により登録必要	—	●
	送受話分離再生		● ※PRI/BRI回線接続、ステレオ録音時	● ※PRI/BRI回線接続、ステレオ録音時	● ※PRI/BRI回線接続、ステレオ録音時	● ※ステレオ録音時
	音声タイムスタンプ		●	●	●	— ※3
	連続再生		●	●	●	●
	リピート再生		●	●	●	●
	インデックス再生 (範囲指定)		●	●	●	●
	早送り・巻戻し		●	●	●	●
	再生速度調整		—	—	—	● ※VPS179による
	本体で再生操作		●	●	●	—
クライアント	検索・再生		●	●	●	●
	クライアントソフト		VR-LS700 ※別売品	VR-LS700/VR-LS700 WX/ VR-LS700 AVA ※別売品	VR-LS700 ※別売品	Webブラウザ ※1/4 Google Chrome / Microsoft Edge※5
	クライアントOS		Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2
その他	通話モニター		●	●	●	●
	セキュリティ機能		●	●	●	●
	アラーム通知機能		●	●	●	●
	通話データ転送機能		●	●	●	●
	タイマー録音		●	●	●	●
	HDD二重化		● ※Rタイプにて対応	● ※Rタイプにて対応	● ※ホットスワップ対応	●
	音声データ収集		● ※3	● ※3	● ※3	● ※3
諸元	使用汎用OS		Windows 10 IoT Enterprise LTSC	Windows 10 IoT Enterprise LTSC	Windows 10 IoT Enterprise LTSC	Linux
	電源および消費電力		100V±10V/最大200W	100V±10V/最大200W	100V±10V/最大200W	100V±10V/最大200W
	寸法 幅×奥行×高さ 突起含まず		429×500×177mm (高さ4U)	429×500×177mm (高さ4U)	429×600×177mm (高さ4U)	431×520×176mm (高さ4U)
	質量		約19kg	約19kg	約23.5kg	約17kg

※1 メーカーサポートが終了しているバージョンのOS、Webブラウザ、およびアプリケーションはサポート対象外です ※2 Windows 11/10のSモードおよびARM版Windows 11/10は対象外です ※3 VR-900VLA SV/VR-900VLA/VR-900CESにて対応可能

VR-860VoIP 	VR-820VoIP 	VR-518H VR-518H LC 	VR-514BRI VR-514BRI LC 	VR-518A VR-518A LC 	VR-L147H VR-L147H SC 	VR-D179 VR-D179A 
96ch	16ch	8ch	4ch	8ch	1ch	1ch
NTT:ひかり電話 / KDDI:光ダイレクト NTTコミュニケーションズ:Arcstar IP Voice ソフトバンク:おとく光電話	NTT:ひかり電話 / KDDI:光ダイレクト NTTコミュニケーションズ:Arcstar IP Voice ソフトバンク:おとく光電話	受話器/マイク	BRI	音声/アナログ	受話器/音声	VR-D179:受話器/音声 VR-D179A:受話器/音声/アナログ
SIP情報	SIP情報	音声/手動/センサ	回線	回線/音声/接点	音声/手動/センサ/接点/API	VR-D179:音声・手動 VR-D179A:音声/手動/接点/回線
●	●	● ※側音除去対応 ※7	●	—	● ※側音除去対応 ※7	—
G.726 16kbps G.711 μ-law	G.726 16kbps G.711 μ-law	G.726 16kbps G.711 μ-law	G.726 16kbps G.711 μ-law	G.726 16kbps	G.726 16kbps / G.711 μ-law PCM 8kHz16bit	ADPCM 8kHz4bit ADPCM 8kHz2bit
70,000時間 (HDD)	20,000時間 (HDD)	VR-518H:1,000時間 VR-518H LC:4,000時間 (内蔵メモリ)	VR-514BRI:1,000時間 VR-514BRI LC:4,000時間 (内蔵メモリ)	VR-518A:1,000時間 VR-518A LC:4,000時間 (内蔵メモリ)	237時間 (内蔵メモリ)	4,444時間 ※32GB使用時 (SDカード)
— ※3	— ※3	— ※3	— ※3	— ※3	— ※3	—
—	—	—	—	—	—	—
●	●	●	●	●	●	● ※VPS179による
●	●	●	●	●	—	—
●	●	—	●	● ※回線接続時	—	—
●	●	—	●	● ※回線接続時	—	—
●	●	●	●	●	— ※3	—
● ※有無検索/内容検索	● ※有無検索/内容検索	● ※有無検索/内容検索	● ※有無検索/内容検索	● ※有無検索/内容検索	— ※3	● ※VPS179による
● ※分類名変更可能	● ※分類名変更可能	●	●	●	— ※3	●
●	●	●	●	●	— ※3	●
● ※6	● ※6	● ※表示名で可能	—	— ※電話機接続時は 表示名で可能	—	—
● ※6	● ※6	—	—	—	●	—
● ※6	● ※6	—	—	—	●	—
● ※ステレオ録音時	● ※ステレオ録音時	● ※ステレオ録音時	● ※ステレオ録音時	—	● ※ステレオ録音時	—
— ※3	— ※3	●	●	●	— ※3	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	● ※VPS179による
●	●	●	●	●	●	● ※VPS179による
●	●	●	●	●	●	●
●	●	—	—	—	—	● ※VPS179による
—	—	—	—	—	—	●
●	●	●	●	●	●	●
Webブラウザ ※1/4 Google Chrome / Microsoft Edge※5	Webブラウザ ※1/4 Google Chrome / Microsoft Edge※5	VR-LS510 ※標準添付	VR-LS510 ※標準添付	VR-LS510 ※標準添付	Webブラウザ ※1/4 Google Chrome / Microsoft Edge※5	VPS179 (USB接続) ※当社HPよりダウンロード
Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2	Windows 11/10 ※1/2
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	—
●	●	●	●	●	●	—
●	●	—	—	—	—	—
● ※3	● ※3	● ※3	● ※3	● ※3	● ※3	—
Linux	Linux	—	—	—	—	—
100V±10V/最大200W	100V±10V/最大90W	100V±10V/最大16W	100V±10V/最大16W	100V±10V/最大16W	PoE対応 ACアダプタ:100V±10V/最大3.5W	USB電源供給対応 ACアダプタ:100V±10V/最大4.5W
431×520×176mm (高さ4U)	429×312×88mm (高さ2U)	290×323×44mm (高さ1U)	290×323×44mm (高さ1U)	290×323×44mm (高さ1U)	140×113×26mm	180×260×15mm
約17kg	約8.4kg	約2.4kg	約2.4kg	約2.4kg	約0.2kg	約0.5kg

※4 同一のクライアントPCにおいて、異なる種類のWebブラウザを同時に使用すると正常に動作しません ※5 Chromium版のみ対応 ※6 PBX連携サーバーソフト VR-PM800 SV-UNV (別売品)にて対応可能 ※7 通話録音アダプタ SA-510による

保守サービスパック

保守サービスパックには、万が一故障した際修理に要する費用（部品代※・技術料・出張料）が含まれています。
万が一故障した際にも、不意の出費なく維持費を事前に把握でき計画運営が可能になります。
※バックアップ用ディスクなどの消耗品を交換した場合は、別途費用を申し受けます。

保守サービスパック	対象製品	サービス受付時間	対象サービス ※詳細は下記参照
ベーシックパック	VR-755/VR-765シリーズ、VR-910 WX、VR-800VoIPシリーズ、VR-500シリーズ VR-L147H※1、VR-MP100 SVシリーズ、VR-FTF10VLA SV、VR-900VLA SV、VR-900CES	月～金 8:45～17:30 ※祝祭日・年末年始当社休日を除く	オンサイト保守
トータルメンテパック	VR-755/VR-765シリーズ、VR-910 WX、VR-800VoIPシリーズ、VR-500シリーズ VR-L147H※1、VR-MP100 SVシリーズ、VR-FTF10VLA SV、VR-900VLA SV、VR-900CES	月～金 8:45～17:30 ※祝祭日・年末年始当社休日を除く	オンサイト保守、定期点検、バージョンアップ
ベーシックパック24	VR-755/VR-765シリーズ	24時間年中無休	オンサイト保守、監視サービス、リモート保守
トータルメンテパック24	VR-755/VR-765シリーズ	24時間年中無休	オンサイト保守、定期点検、バージョンアップ 監視サービス、リモート保守

※1 VR-L147HがVR-900VLA SVまたはVR-900CESと同一場所に設置されている場合、VR-L147HIはVR-900VLA SVまたはVR-900CESとセットで保守サービスパック契約の対象製品に含まれます。

保守サービスパック	対象機種	サービス受付時間	対象サービス
センドバック	VR-L147H	月～金 8:45～17:30 ※祝祭日・年末年始当社休日を除く	VR-L147Hの障害を電話診断で解決できないと判断した場合、故障機器を当社までご送迎いただき、当社にて修理を実施した上でお客様にお返しいたします。また、交換品が事前に必要な場合は、ご希望により当社より交換品※2を発送することもできます。交換品到着後に故障機器を当社までご送迎ください。

※2 お送りする交換品はお客様の所有物となり、お送りいただく故障機器は当社の所有物となります。交換品は正常機器ですが新品ではない場合があります。



オンサイト保守

オンサイト保守が必要との判断により、当社専門スタッフが現地訪問し修理を実施します。訪問は、お客様からお電話いただいた翌営業日が基本となります。
※故障時の修理に要する出張費、作業費は契約金額に含まれます。
※ベーシックパックの場合、定期点検はありません。故障の際、お客様からの要請に基づき修理等メンテナンスサービスを実施します。



定期点検

所定の時期に点検や調整を行います。定期点検回数は、年2回を基本としています。お客様のご要望により3回以上の設定も可能です。



バージョンアップ

本装置のソフトウェアを無償にてバージョンアップ（当社が必要と判断された場合）ができます。



監視サービス

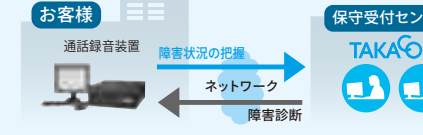
通話録音装置または監視用PCが障害検知すると、タカコム保守受付センターへ通知します。この障害通知をもとに、リモート保守による障害診断、または保守要員派遣の早期実施を行います。
※監視用PCは、お客様PCに監視用ソフトウェアを設定してご利用いただけます。
※メール環境は、お客様にてご用意いただけます。





リモート保守

お客様からの障害連絡、通話録音装置および監視用PCが障害検知すると、タカコム保守受付センターより専門スタッフによるリモートメンテナンスを実施。電話回線を介して障害状況の詳細確認により障害箇所診断を実施し、オンサイト保守の部材手配など保守対応のスピードと質を向上することができます。
※電話回線の設備、リモート保守の機器設備などは、お客様にてご負担いただけます。



サービス期間

- 本サービスの開始時期は、製品ご購入日となります。
- ご契約は、購入日から換算して、1年毎の契約更新となり、最長6年間でサービス提供期間となります。

ご契約の注意事項

- 本サービスの契約は、製品ご購入日から1年以内となります。
- 契約期間は1年となり、1年毎の契約更新にて最長6年間となります。
複数年一括契約を希望される場合は、当社営業担当にご相談ください。

料金について

- お支払いは、1年毎にお支払いいただく年一括支払いとなります。

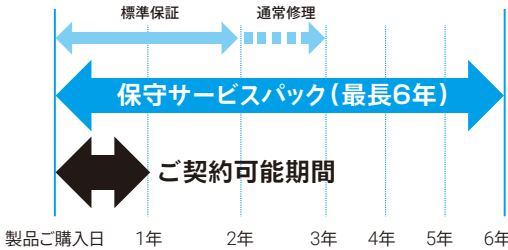
ベーシックパック/トータルメンテパック

初年度無償サービスとさせていただきます。初回お支払いは、製品ご購入後、1年経過時点の契約更新時にお支払いいただきます。

ベーシックパック24/トータルメンテパック24

初回のお支払いは、本サービスパックご契約時となります。2年目以降は、製品ご購入月日が更新月日となり、更新時にお支払いとなります。

※ VR-900CESはご契約条件が異なります。詳細につきましては、当社支店（出張所）、営業所にお問い合わせください。



留守番電話

システムイメージ

用件録音 営業時間外や留守中の用件録音に



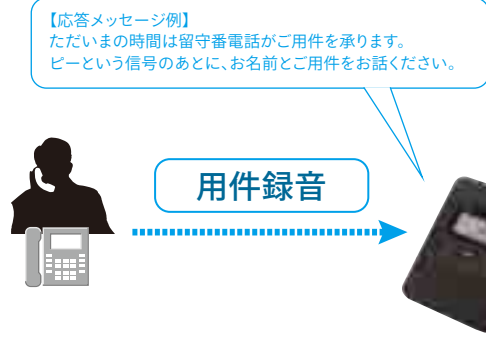
留守番電話装置

型名	接続種別	用件録音		着信応答		最大収容 回線/ch数	掲載 ページ
		1メッセージ 最大録音時間	メッセージ数	1メッセージ 最大録音時間	メッセージ数		
AT-1000	アナログ	最大約120分	300件	最大約 5分	10ch	1回線	P.17
IVR-24VoIPⅡ/100VoIPⅡ	NTTひかり電話	最大約 3分	※1	最大約 3分	100ch	100ch	P.21

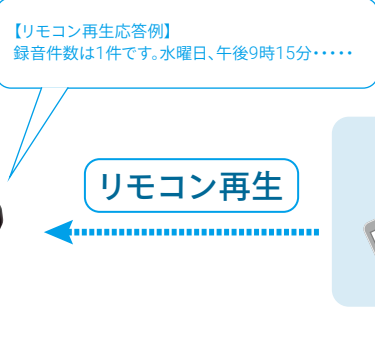
※1 最大約60時間

リモコン再生 用件録音を外出先からリモコン再生

対応機種 AT-1000



留守番電話装置



外出先

応答専用 用件録音を必要としない営業時間外の留守応答に



音声応答装置

型名	接続種別	着信応答		最大収容 回線/ch数	掲載 ページ
		1メッセージ最大録音時間	メッセージ数		
AT-1000	アナログ	最大約 5分	10ch	1回線	P.17
AT-4000N		最大約 100分	20ch	4回線	P.17
TS-500		最大約 360分	100ch	32回線	P.19
CS-D418Ⅱ		最大約 30分	9ch	4回線	P.19
IVR-2430Ⅱ		最大約 8分	10ch	24回線	P.20
IVR-24VoIPⅡ/100VoIPⅡ	NTTひかり電話	最大約 3分	100ch	100ch	P.21

1回線対応のベーシックモデル、デジタル録音で高音質

留守番電話装置

リモートホ AT-1000

価格 ￥39,900- (税別/工事費含まず)

本体寸法(幅×奥行×高さ)/130×184×43mm、質量/約390g

技術基準適合品/㊦000289A18



1回線対応

- デジタル録音で高音質
- 停電の際に録音内容が消えません

「音声合成機能」搭載

- パソコンでのテキスト入力・編集でメッセージ作成

年間タイマー

- パソコンでデータ入力ソフトにより、タイマースケジュール作成・登録

用件録音

応答専用

メッセージ最大10種類

録音媒体にSDカードを採用※1

用件録音時に自動呼出し

リモコン

※1 対応SDカード/SDカード(1GB～2GB)、SDHCカード(4GB～32GB) ※SDHC UHS-Ⅲには対応していません。

4回線対応、ネットワーク経由で離れた場所から設定変更が可能

4回線音声応答装置

AT-4000N

価格 ￥85,000- (税別/工事費含まず)

本体寸法(幅×奥行×高さ)/260×220×75mm、質量/約1kg

技術基準適合品/㊦000294A21



4回線同時頭出再生

- デジタル録音で高音質
- 停電の際に録音内容が消えません

「音声合成機能」搭載

- パソコンでのテキスト入力・編集でメッセージ作成

年間タイマー

- パソコンでデータ入力ソフトにより、タイマースケジュール作成・登録

ネットワーク対応

- LAN経由で音声編集、スケジュール編集などの遠隔操作が可能

メッセージ最大20種類

- 案内用:20種類
- 保留音用:1種類

時刻修正対応

- NTPサーバによる時刻修正、または制御用パソコンの時刻に合わせて対応

保留音源

着信件数集計

動作モニター

録音媒体にSDカードを採用※1

リモコン

※1 対応SDカード/SDカード(1GB～2GB)、SDHCカード(4GB～32GB) ※SDHC UHS-Ⅲには対応していません。

■姉妹機

外部機器制御機能付 AT-4000N MK ￥105,000- (税別/工事費含まず)

応答モード中に外部機器制御用信号(無電圧メーク接点)を出力することができます。

■受注生産品

拠点ごとの管理業務を軽減、時間外の電話応答を一元管理!

AT-4000Nデータ配信ソフト AT-4000N DHS ￥100,000- (税別)

● 一斉配信で端末管理を効率化

ネットワーク経由で、最大500台のAT-4000Nに対して応答メッセージおよびスケジュールデータを一斉配信エリアごとなど、最大50グループに分けて異なるデータ配信が可能

● 応答メッセージや営業時間・休日の変更を事前予約

営業時間などの変更が予定されている際に、事前にメッセージやスケジュールの変更を予約しておき任意のタイミングで配信が可能

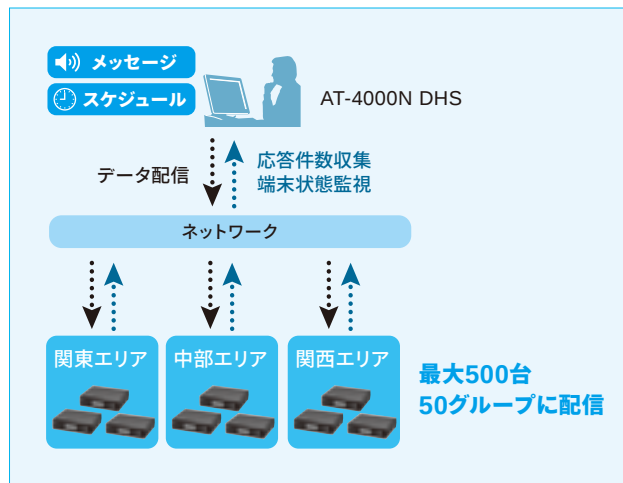
● リモート操作で緊急時に一括対応

地震や台風、大雪など急に出勤ができなくなった場合などの緊急時に、グループや端末を指定して、リモート操作で「応答セット/解除」「メッセージ変更」を一括操作

● 端末ごとの応答件数や端末状態を把握

端末ごとの「総応答件数」や「回線毎の応答件数」が確認できCSV形式での保存が可能
応答状況の集計やグラフ化などが容易
端末の状況も一覧で確認でき、異常時には画面およびアラーム音で知らせます

■システムイメージ



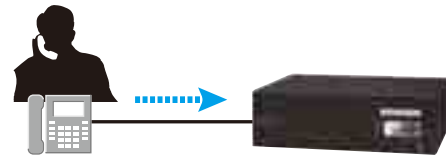
音声応答・転送・お待たせ



システムイメージ

電話応答

営業時間外の電話受付や、テレホンサービスに



音声応答装置

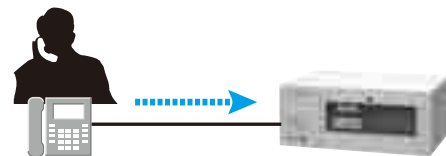
【応答メッセージ例】※各部署ごとに異なるメッセージを送出

- ・店舗窓口 ⇒ 受付時間は、平日の午前9時から午後5時までとなります。...
- ・法人窓口 ⇒ 受付時間は、平日の午前9時から午後7時までとなります。...
- ・コールセンター ⇒ 受付時間は、午前9時から午後9時までとなります。...

型名	着信応答		グループ分け	最大収容回線数	掲載ページ
	1メッセージ最大録音時間	メッセージ数			
TS-500	最大約360分	100ch	最大10グループ	32回線	P.19

お待たせ

対応できない電話を自動受付、コールスクリーニングでメッセージ案内後に着信も可能



音声応答転送装置

お待たせ

【応答メッセージ例】

- 第一メッセージ：ただ今電話が込み合っておりますので、もうしばらくこのままお待ちください。
(保留音)
- 第二メッセージ：大変お待たせしております。もうしばらくお待ちください。

コールスクリーニング

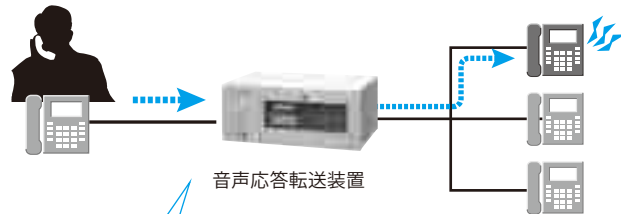
【応答メッセージ例】

- お電話ありがとうございます。
応対品質向上のため、この通話は録音させていただいております。ご了承ください。
⇒メッセージ終了後、着信

型名	接続種別	動作モード	最大収容回線/ch数	掲載ページ
CS-D418Ⅱ	アナログ	お待たせ、コールスクリーニング	4回線	P.19
IVR-2430Ⅱ		お待たせ、お待たせ転送、コールスクリーニング	24回線	P.20
IVR-24VoIPⅡ/100VoIPⅡ	NTT0かり電話	お待たせ、お待たせ転送、コールスクリーニング	100ch	P.21

着信転送

オペレータに代わって適切な部門へ転送



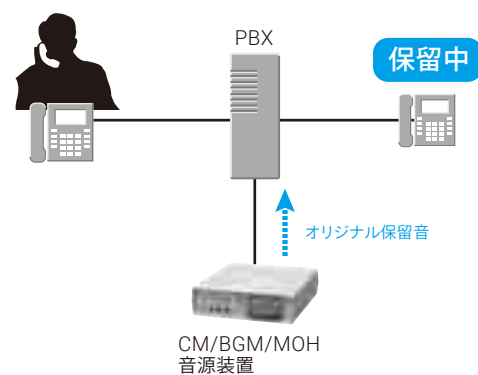
音声応答転送装置

【応答メッセージ例】
新規のご購入は「1」を、故障に関するお問い合わせは「2」を...
⇒各部署へ転送

型名	接続種別	動作モード	最大収容回線/ch数	掲載ページ
CS-D418Ⅱ	アナログ	選択呼出し	4回線	P.19
IVR-2430Ⅱ		選択転送、ツリー転送、ダイレクト転送、無条件転送	24回線	P.20
IVR-24VoIPⅡ/100VoIPⅡ	NTTひかり電話	選択転送、ツリー転送、ダイレクト転送、無条件転送	100ch	P.21

保留音

オリジナル保留音でイメージアップ



オリジナル保留音

CM/BGM/MOH音源装置

型名	掲載ページ
AT-4000N	P.17
DA-310	P.26

高音質「音声合成機能」搭載、時間外応答やテレホンサービスに

音声応答装置 サービスホン TS-500

技術基準適合品/㊦000270A16



■動作モード別比較表

機能	基本モード	外部音源モード
案内メッセージ チャンネル数	挨拶用:1ch 案内用:最大99ch	挨拶用:1ch
メッセージ連結	●	—
回線グループ分け	10グループ	—
収容回線	アナログ一般回線 トーカー音源回線	アナログ一般回線 トーカー音源回線
年間タイマー	応答セット・解除 チャンネル切替 ※グループ別に可	応答セット・解除
外部音源送出	—	●
着信回数集計	時間、1日、週、月、累計 全話中時間・回数 ※グループ別に可	時間、1日、週、月、累計 全話中時間・回数

■収容回線別価格(税別/工事費含まず)

4回線(初実装)	470,000円	16回線	644,000円	28回線	818,000円
8回線	528,000円	20回線	702,000円	32回線	876,000円
12回線	586,000円	24回線	760,000円		

別売品および価格(税別/工事費含まず)

品名	型名	価格(円)
4回線ラインボード	TS-500-A4	58,000
ラック取付金具(EIA規格)	RTK-3U	4,100

価格

¥470,000- (税別/工事費含まず)
初実装4回線

本体寸法(幅×奥行×高さ)/429×294×150mm、質量/約9kg

4回線単位
最大32回線○最大32回線に同時応
答全回線頭出し再生グループ分けて
メッセージ案内○最大10グループに、それぞ
れ異なるメッセージ案内
やタイマー操作が可能「音声合成機能」
搭載○パソコンでのテキスト入
力・編集でメッセージ作成フラッシュメモリ
録再方式○録音時間360分(全チャネ
ル合計)最大100種類録音

年間タイマー

○「応答動作のセット・解除」
「メッセージの切替」をグ
ループ単位で自動化LAN接続
リモート操作○登録データ読み書き/集計デー
タ読み込み/動作状況モニター/応
答タイマーモードのセット・解除

■音声合成機能

パソコンでメッセージ作成ができ、
応答メッセージの作成・編集が容易です。

■受注生産品

RS-232C対応 音声応答装置

サービスホン TS-500F

初実装価格 ¥1,010,000- (税別/工事費含まず)

RS-232C制御によりメッセージ録音/応答セット・解除/チャンネル切替などが可能

防災無線連動 音声応答装置

サービスホン TS-500B

初実装価格 ¥1,840,000- (税別/工事費含まず)

防災無線からの放送を自動録音、住民からの電話着信により最新の放送から案内

API連携 音声応答装置

サービスホン TS-500L

オープン価格

API制御の組み合わせにより、用途に合わせた独自の電話応答システムを構築

■別売品

4回線ラインボード TS-500B/F-A4 ¥68,000- (税別/工事費含まず)

すぐに対応できない電話を効果的に受付

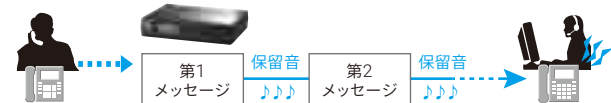
電話着信お待たせ装置 コールセンター CS-D418Ⅱ

技術基準適合品/㊦000061A05

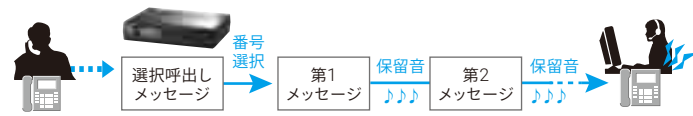


■動作モード

・お待たせ



・選択呼出し



・応答専用



お待たせ

○お待たせ案内メッセー
ジで応答しながら電話
機を呼び続けます

選択呼出し

○お客様が選択番号(プッシュ
信号)をダイヤルするだけで
内線電話機を呼出

応答専用

○案内メッセージで自動応
答します

最大4回線収容

コールスクリーニング機能

メッセージ※1
録音時間30分※2応対データディスプレイ表示
(総着信・お待たせ・放棄)

保留音

(オリジナル/固定/外部音源 選択可)

※1 案内メッセージ数:お待たせ2種類/選択呼出し6種類/応答専用9種類/オリジナル保留音1種類
※2 内蔵フラッシュメモリに録音、録音方法はマイク・オーディオ機器・ミキシング

高音質「音声合成」搭載、電話受付業務に関わる機能を1台に凝縮

音声応答転送装置 IVR-2430Ⅱ

技術基準適合品/㊦000132A06



■音声合成機能

パソコンでメッセージ作成ができ、
応答メッセージの作成・編集が容易です。

■応答・転送機能

・選択転送モード

1回の選択番号(プッシュ信号)を
ダイヤルするだけで希望の部署に転送

・ツリー転送モード

最大3段階に分けて転送、転送先を
細かく指定することが可能

・ダイレクト転送モード

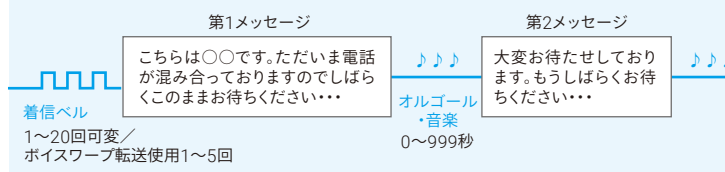
転送したい相手の内線番号など
直接ダイヤル(プッシュ信号)して転送

・無条件転送モード

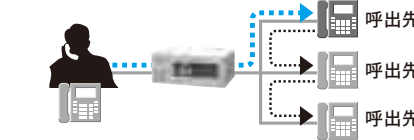
NTTボイスワープの
無条件転送サービスを使用して転送

■お待たせ機能

すぐに対応できない電話に対して、第1メッセージ・第2メッセージを案内



■追っかけ転送

呼出先が話中・離席などで電話に出な
い場合に、第2・第3の転送先を呼出※選択転送・ツリー転送・ダイレクト転送、
お待たせに対応

価格

¥550,000- (税別/設定調整工事費含まず)
初実装6回線

本体寸法(幅×奥行×高さ)/430×286×177mm、質量/約11kg

3つの
動作モード○応答・転送/お待たせ/
応答専用を1台に凝縮最大24回線
収容○収容回線数:
初実装6回線(最大24回線)「音声合成機能」
搭載○パソコンでのテキスト入
力・編集でメッセージ作成

モニター機能

○現在の着信件数、応答件数
など管理者のパソコンから
リアルタイムで確認

年間タイマー※1

○パソコンでデータ入力ソ
フトにより、タイマースケ
ジュール作成・登録LAN接続
リモート操作※2○登録データ読み書き/集計デー
タ読み込み/動作状況モニター/応
答タイマーモードのセット・解除

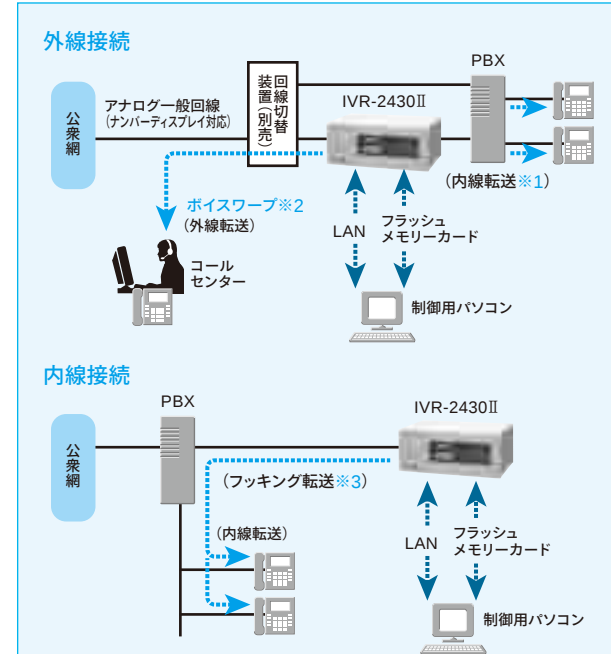
メッセージ録音・再生

(録音媒体:フラッシュメモリーカードJFC-60M/メッセージ数:249ch)

障害時回線切替え可※3

※1 添付のカードライトアダプタによる
※2 最大100台の集計データ自動集計可、最大1,000台の本装置のメンテナンス可
※3 別売、回線切替装置LE-612接続による

■システムイメージ

※1 外線接続での内線転送
IVR-2430ⅡとPBX間は、ダイヤルインによる転送となります。※2 ボイスワープ転送の条件
NTTアナログボイスワープ契約(有料)をする必要があります。代表回線でご契約は、個別設定
を選択してください。この場合、契約できる回線数は、10回線までとなります。※3 フッキング転送時のPBX仕様条件
フッキング転送中に、転送先が話中や呼び続けても出ない場合などに、IVR-2430Ⅱから1回の
フッキング信号(0.4〜4秒)で公衆網とIVR-2430Ⅱの接続に戻る必要があります。

■収容回線別価格(税別/設定調整工事費含まず)

6回線(初実装)	550,000円	18回線	890,000円
12回線	720,000円	24回線	1,060,000円

別売品および価格(税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格(円)
6回線ラインボード	IVR-2430-A6	170,000
フラッシュメモリーカード	JFC-60M(メッセージ用) KFC-60M(登録・集計用)	52,500 52,500
ラック取付金具(EIA規格)	RTK-4U	4,100
回線切替装置	LE-612	145,000
GPSタイムサーバ	TSG-100 TSG-M10	68,000 88,000

「法人向けひかり電話」対応、電話対応業務の効率化に

音声応答転送装置

IVR-24VoIPⅡ (最大24ch) IVR-100VoIPⅡ (最大100ch)

価格

IVR-24VoIPⅡ : ￥ 550,000- (税別/設定調整工事費含まず)
IVR-100VoIPⅡ : ￥ 1,200,000- (税別/設定調整工事費含まず)
※チャネルライセンスが別途必要となります。(別売品参照)

本体寸法 (幅×奥行×高さ)/質量
IVR-24VoIPⅡ : 232×152×44mm/約1.3kg
IVR-100VoIPⅡ : 430×392×44mm/約5.5kg

技術基準適合品/㊦ DE20-0226001 (IVR-24VoIPⅡ)、㊦ DE20-0227001 (IVR-100VoIPⅡ)

最大100ch収容

○フレッツ光ネクストを
直収、4chごとに最大
100chまで収容可能

多彩な動作モード

○「ツリー転送」「ダイレクト転送」
「外線転送」「お待たせ」「用件
録音」など多彩な運用に対応

タイマー切替

○任意のカレンダーで日付・
時間帯などを指定して、各
動作モードを自動切替

発信信規制

○事前に登録した電話番号
リストにより、発信※1お
よび着信の規制が可能

通話録音※2

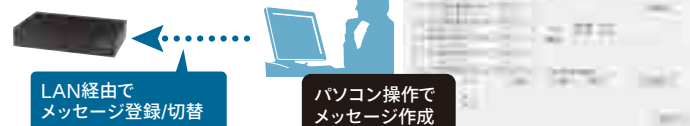
○着信番号ごとに通話録音
「する/しない」の指定が可能

「音声合成機能」 搭載

○パソコンでのテキスト入力・
編集でメッセージ作成

■音声合成機能

パソコンでメッセージ作成ができ、
応答メッセージの作成・編集が容易です。



■動作例

・ツリー転送

お客様の選択番号(プッシュ信号)で
最大3段階に分けて希望の部署に転送



・ダイレクト転送

プッシュ信号で直接内線を呼び出し



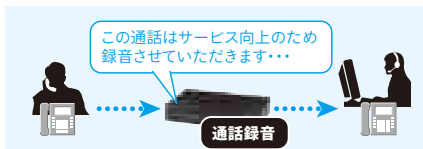
・お待たせ

すぐに対応できない電話に
お待たせメッセージで自動応答



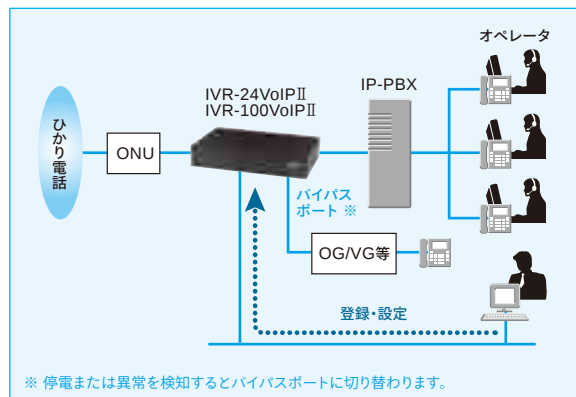
・録音告知+通話録音※2

オペレータ着信前にアナウンスを送出
本体に最大約1,200時間録音



※1 発信規制ライセンス(別売)で対応 ※2 通話録音ありのチャネルライセンスで対応

■システムイメージ



※ 停電または異常を検知するとバイパスポートに切り替わります。

■製品種別表(チャネルライセンス含む・税別/別売品・設定調整工事費含まず)

型名	通話録音	発信規制	価格(円)
IVR-24VoIPⅡ (1~24ch)	—	—	690,000 (1ch) ~1,390,000 (24ch)
	●	—	940,000 (1ch) ~1,640,000 (24ch)
	—	●	750,000 (1ch) ~1,750,000 (24ch)
	●	●	1,000,000 (1ch) ~2,000,000 (24ch)
IVR-100VoIPⅡ (25~100ch)	—	—	2,180,000 (25ch) ~4,700,000 (100ch)
	●	—	2,430,000 (25ch) ~4,950,000 (100ch)
	—	●	2,600,000 (25ch) ~6,200,000 (100ch)
	●	●	2,850,000 (25ch) ~6,450,000 (100ch)

別売品および価格(税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格(円)
チャネルライセンス(4ch)	IVR-BⅡ-CL4	140,000
	IVR-BRⅡ-CL4(通話録音あり)	200,000
発信規制ライセンス	IVR-CⅡ-CL	250,000
無停電電源装置	IVR-24VoIP-UPS (IVR-24VoIPⅡ用)	37,000
	IVR-100VoIP-UPS (IVR-100VoIPⅡ用)	43,000

障害時に予備機へ自動切替 | 時間外/緊急時に他システムへ自動切替 | 交換機等に接続の付属機器を自動切離し

回線切替装置

LE-612

価格

￥ 145,000- (税別/工事費含まず)

本体寸法 (幅×奥行×高さ)/430×284×88mm、質量/約7kg

技術基準適合品/㊦ A01-0518JP

アナログ
6回線収容

回線使用状態
ランプ表示

回線アラーム
ランプ表示

衝突防止
回路内蔵

無応答監視機能

通話監視切替機能

ボイスワープ自動解除
発信機能



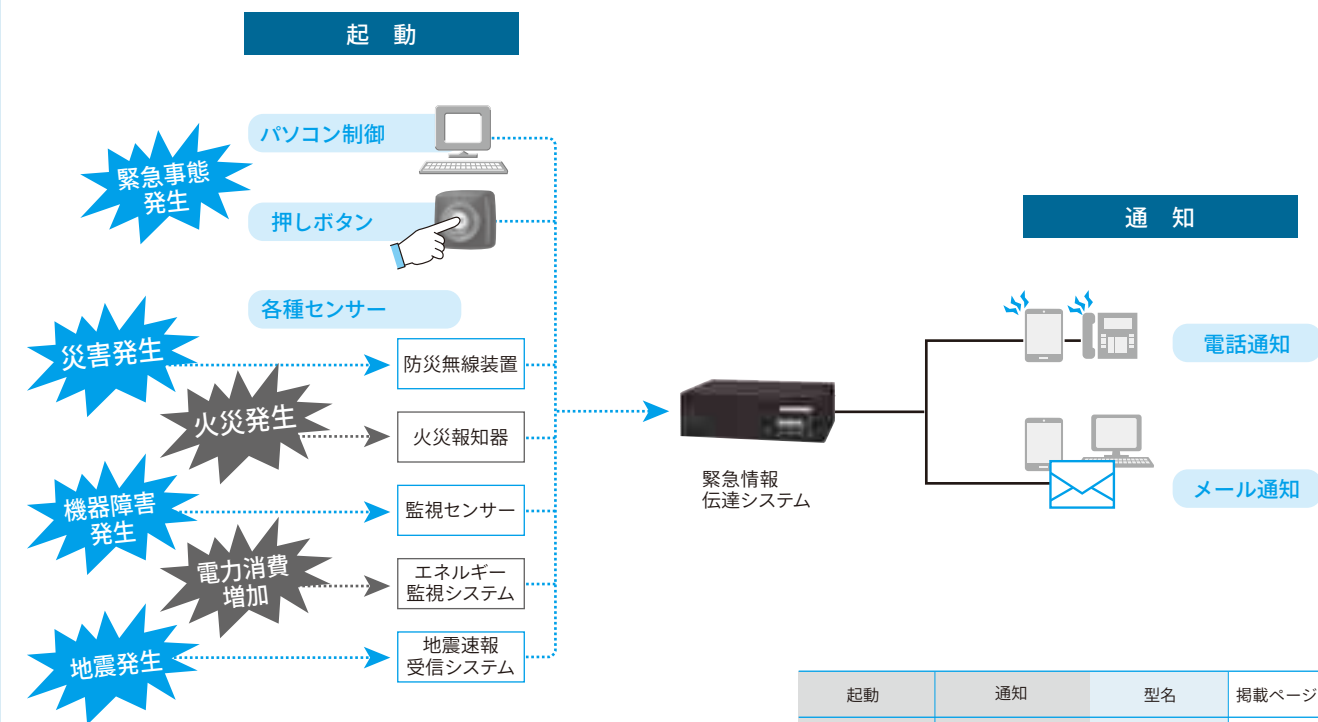
別売品

ラック取付金具(EIA規格)
RTK-2U ￥4,000- (税別)

緊急通知/緊急招集

システムイメージ

緊急連絡 万が一の事態に迅速に対応



起動	通知	型名	掲載ページ
パソコン	電話通知	ARS-900	P.23
	メール通知		
押しボタン 各種センサー	電話通知	ARS-900 ADS-100	P.23 P.23
	メール通知	ARS-900	P.23

回答収集 出勤の可否などを素早く収集



対応機種 ARS-900

詳細はP.23参照

電話＋メールで確実・迅速に緊急情報を一斉通知

緊急情報伝達システム

おつたえ君 ARS-900

新発売

価格

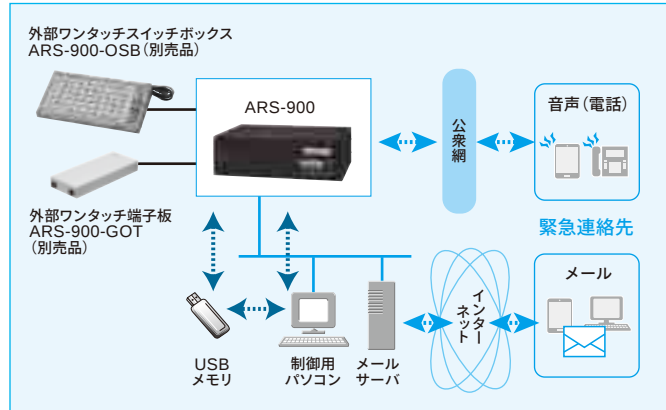
¥850,000- (税別/設定調整工事費含まず)
初実装4回線

本体寸法 (幅×奥行×高さ) / 429×313×150mm、質量/約7.5kg (回線ボード6枚実装時)

技術基準適合品/㊞000296A22



■システムイメージ



■通知機能

項目	機能
通知先登録	登録数最大2,000件／最大300グループ ワンタッチ設定数最大60個
通知種類	ワンタッチ通知／ワンタッチ録音通知／マニュアル通知／外部起動信号通知
通知時動作方法選択	追っかけ通知／再通知／ワンタッチ追加方式

■受注生産品

おつたえ君 ARS-900F

¥1,300,000- (税別/設置調整工事費含まず)

本体とRS-232C接続した制御用パソコンにより

- 通知起動時の人数制限入力
- 通知メッセージの録音開始・停止
- 通知方法 (マニュアル通知／ダイレクト通知) を指定して通知起動・停止
- 本体からの通知結果転送
- 本体の時刻修正

電話音声通知※1
メール通知※2

- 音声通知/携帯電話・一般電話
- 文字通知/
携帯メール・パソコンメール

緊急通知

- 電話またはメールで
緊急情報を一斉通知

最大24回線
収容

- 初期実装4回線、
最大24回線収容

「音声合成機能」
搭載

- パソコンでのテキスト入力・
編集でメッセージ作成

LAN接続
リモート操作

- 通知先および各種設定は制
御用パソコンで登録 (制御用
ソフトおよびWebブラウザ)

多彩な通知起動

- 本体・外部ワンタッチスイ
ッチボックス・外部接続・制御
用パソコンで操作

グループ登録

回答収集

通知結果出力
(テキスト形式)

※1 音声メッセージ数: ガイドンス/10ch (テスト発信用1ch含む)、本人確認/3ch、情報/60ch、
共通/1ch、回答用/4ch、ワンタッチ録音用/1ch

※2 メール用文字データ数: 50種類

別売品および価格 (税別/設置調整工事費含まず)

品名	型名	価格 (円)
4回線増設ラインボード	ARS-900-A4	90,000
外部ワンタッチスイッチボックス	ARS-900-OSB	240,000
外部ワンタッチ端子板	ARS-900-GOT	100,000
無停電電源装置 ※1	ARS-900UPS YT (据置タイプ)	174,000
	ARS-900UPS YR (ラックマウントタイプ)	182,000
	ARS-900UPS-L YT (長時間据置タイプ)	283,000
	ARS-900UPS-L YR (長時間ラックマウントタイプ)	266,000
	ARS-900UPS YR BS (長時間ラックタイプ増設装置)	152,000
ラック取付金具 (EIA規格)	RTK-3U	4,100
GPSタイムサーバ	TSG-100	68,000
	TSG-M10	88,000

※1 無停電電源装置バックアップ時間

ARS-900UPS YT (据置タイプ) 約1時間

ARS-900UPS YR (ラックマウントタイプ) 約1時間

ARS-900UPS-L YT (長時間据置タイプ) 約3時間

ARS-900UPS-L YR (長時間ラックマウントタイプ) 約3時間

長時間ラックマウントタイプに増設
増設1台: 約7時間、増設2台: 約11時間

※バックアップ時間は、ARS-900本体1台を接続した場合で、周囲温度25℃、新品バッテリーで
フル充電したときの公称値です。使用環境、使用期間、充電状態により異なる場合があります。

「各種センサー/通報ボタン/受話器」の3パターンで通報

非常通報装置

マルチ通報機 ADS-100

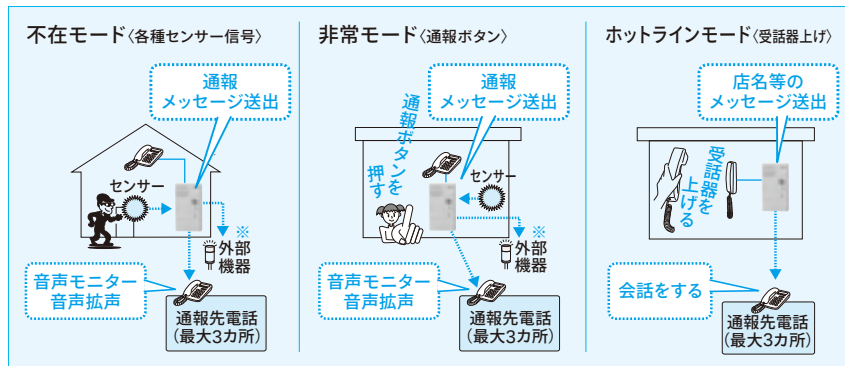
価格

オープン価格

本体寸法 (幅×奥行×高さ) / 110×200×40mm、質量/約400g

技術基準適合品/㊞000193A09

■システムイメージ



通報先3箇所

通報
メッセージ送出

音声モニター
音声拡声※

※ 不在・非常モード

※例、回転灯非常ベル等

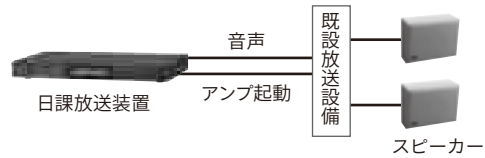
日課放送/非常放送



システムイメージ

自動放送

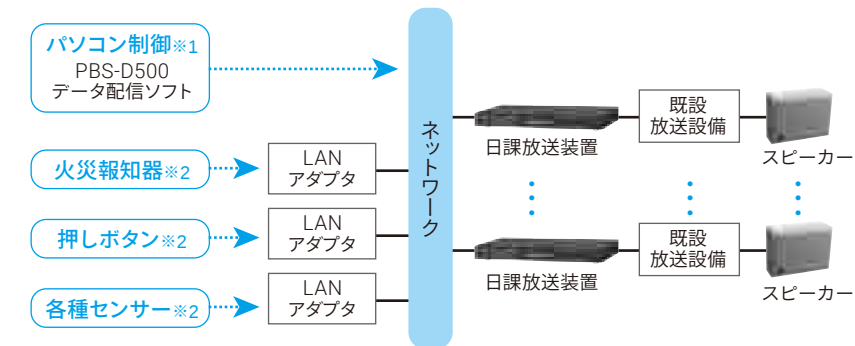
定時放送や館内案内を自動化



動作モード	型名	掲載 ページ
日課放送 (パソコンでのスケジュール作成・編集対応)	PBS-D600 PBS-D500II PBS-D600L PBS-D500IIL	P.25
起動信号による音声案内／連続音声案内	DA-310	P.26

多拠点一斉放送

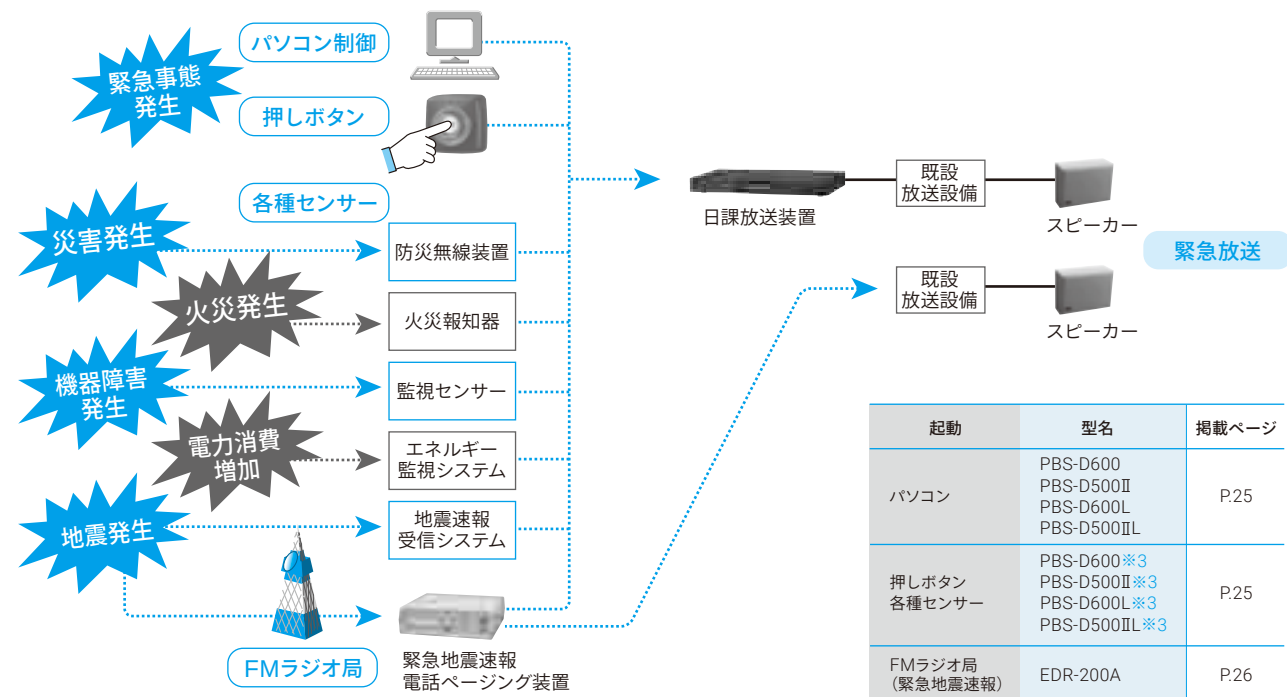
ネットワーク経由で各拠点に一斉放送



配信方法	型名	掲載 ページ
PBS-D500 データ配信ソフト※1	PBS-D500IIL	P.25
LANアダプタ※2	PBS-D600 PBS-D500II PBS-D600L PBS-D500IIL	P.25

緊急放送

緊急メッセージを自動放送



起動	型名	掲載 ページ
パソコン	PBS-D600 PBS-D500II PBS-D600L PBS-D500IIL	P.25
押しボタン 各種センサー	PBS-D600※3 PBS-D500II※3 PBS-D600L※3 PBS-D500IIL※3	P.25
FMラジオ局 (緊急地震速報)	EDR-200A	P.26

※1 別途、PBS-D500データ配信ソフトが必要 ※2 別途、LANアダプタが必要 ※3 別途、LANアダプタまたはリモートアダプタが必要

定時放送を自動化、緊急放送にも対応

自動放送機能付 プログラムチャイム

PBS-D600 / PBS-D500Ⅱ

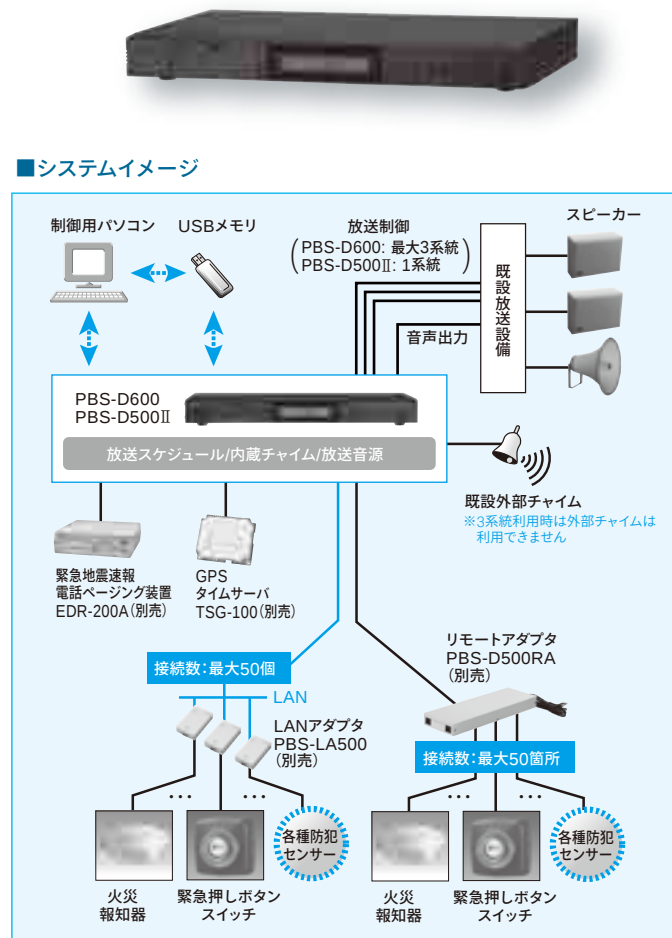
(「音声合成機能」搭載/3系統対応) (1系統対応)

価格

PBS-D600 : ￥210,000- (税別/工事費含まず)
PBS-D500Ⅱ : ￥175,000- (税別/工事費含まず)

本体寸法 (幅×奥行×高さ) / 430×226×44mm (突起部、ゴム足含まず)、質量/約2.2kg

※録音時間240分仕様 (標準音質) PBS-D600L/PBS-D500ⅡLは受注生産品です。
詳しくは、当社支店 (出張所)、営業所へお問い合わせください。

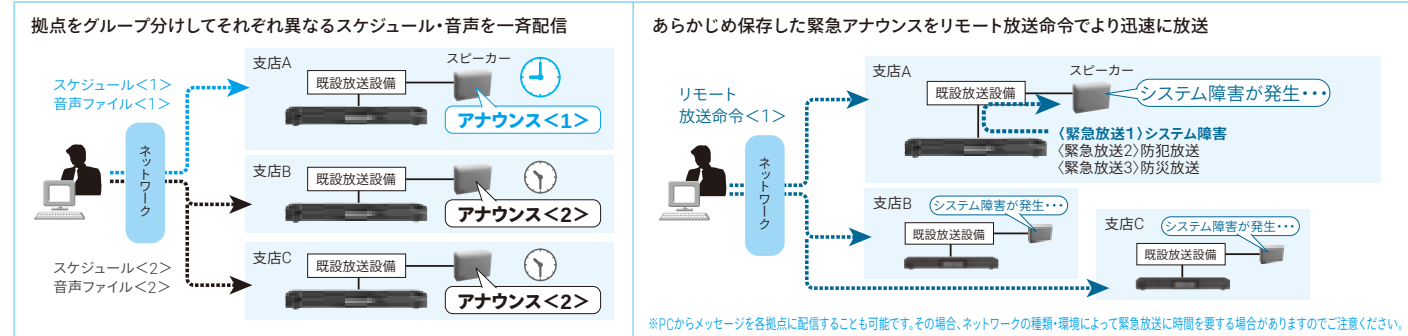


別売品および価格 (税別/工事費含まず)

品名	型名	価格 (円)
LANアダプタ	PBS-LA500	19,000
リモートアダプタ	PBS-D500RA	115,500
リモートスイッチ	PBS-SWB-5	31,500
ラック取付金具 (EIA規格)	RTK-1UC	3,700
PBS-D500データ配信ソフト	PBS-D500DHS	300,000
緊急地震速報 電話ページング装置	EDR-200A	49,500
TSG-100	TSG-100	68,000
GPSタイムサーバ	TSG-M10	88,000

■受注生産品 録音時間240分仕様 PBS-D500ⅡL ￥225,000- (税別/工事費含まず) PBS-D600L ￥260,000- (税別/工事費含まず)

ネットワーク斉放送システムイメージ (録音時間240分仕様 PBS-D500ⅡL とPBS-D500データ配信ソフトを使用)



※PBS-D500データ配信ソフト PBS-D500DHSは、PBS-D500ⅡLのみ対応となります

電話保留音や各種音声案内に

CM/BGM/MOH音源装置

デジタルアナウンサー DA-310

価格

￥42,000- (税別/工事費含まず)

本体寸法 (幅×奥行×高さ) / 190×200×59mm、質量/約640g

■製品種別表

機能	DA-310	DA-310J	DA-310K
音源ch数	3ch	3ch	3ch
入力信号別音源送出	●	●	—
外部制御出力	—	●	●

■姉妹機

アンプ制御機能付	DA-310J	￥53,500- (税別/工事費含まず)
外部機器制御機能付	DA-310K	￥53,500- (税別/工事費含まず)

■別売品

フラッシュメモリーカードGFC-30M	￥12,600- (税別)
---------------------	---------------

※ フラッシュメモリー (標準添付品GFC-30M) に録音、録音方法はマイク・テープレコーダー

ワイドFM対応、緊急地震速報を簡単導入

緊急地震速報 電話ページング装置

EDR-200A

価格

￥49,500- (税別/工事費含まず)

本体寸法 (幅×奥行×高さ) / 190×200×59mm (ゴム足含む)、質量/約650g

■システムイメージ

■ランニングコスト不要

○一般向け緊急地震速報を利用、専用の受信端末やランニングコストが不要

■FMラジオ放送受信※

○FMラジオ局から放送される「緊急地震速報」のチャイムを受信

■ワイドFM対応

○受信するFM放送の周波数を76MHz～99.9MHzの範囲で設定可能

■固定/独自アナウンス

○地震速報用・テスト放送用音源が固定で録音
○独自アナウンスが録音可能

■放送用アンプ接続

■ページング放送

■テスト放送

■外部出力

■メッセージ例

緊急地震速報です。間もなく地震がきます。強い揺れに警戒してください。身の安全を確保してください。

※ EDR-200A 1台で「放送アンプ接続」「交換機接続」の同時運用はできません。

■NHK-FM局と民放FM局の放送イメージ

・民放FM局

対象となる地域Aの民放FM局が放送します。他の地域の民放放送局では通常放送されません。



・NHK-FM局

対象となる地域Aだけでなく全国のNHK-FM局で放送される場合があります。



タイムサーバ



インターネット環境がない場所でもGPS衛星により正確な時刻を取得

GPSタイムサーバ

TSG-100 (アンテナ内蔵型/屋内仕様)
TSG-M10 (アンテナ分離型/屋外対応)

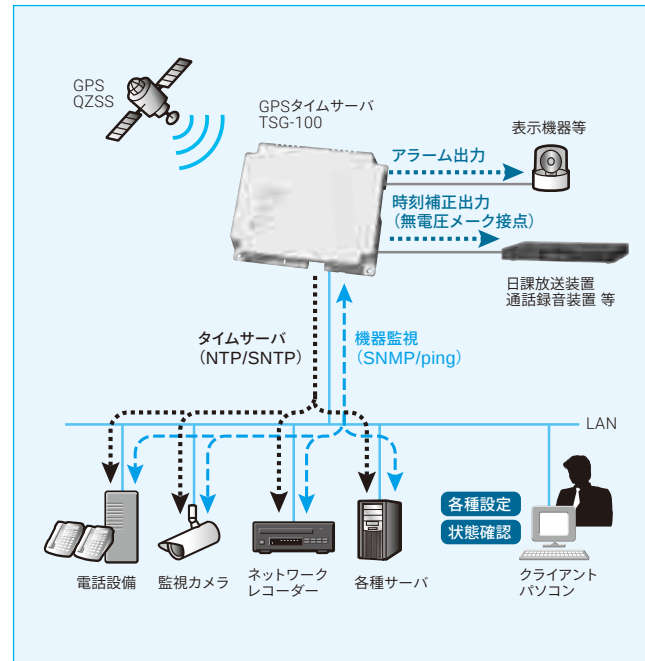
価格

TSG-100 : ￥68,000- (税別/工事費含まず)
TSG-M10 : ￥88,000- (税別/工事費含まず)

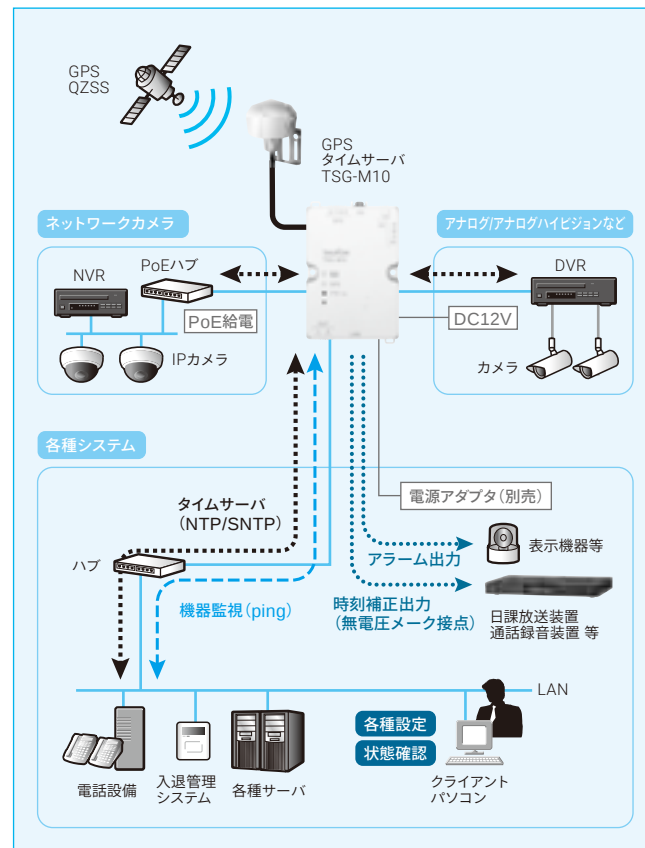
本体寸法 (幅×奥行×高さ) / 質量
TSG-100 : 134×110×35mm / 約180g
TSG-M10 : (本体部) 70×100×25mm / 約90g (アンテナ部) 直径φ56×高さ38mm / 約360g



■システムイメージ (TSG-100)



■システムイメージ (TSG-M10)



GPS時刻補正

○閉ざされたネットワークで安定した高精度な時刻を提供

タイムサーバ/
接点信号対応

○NTP/SNTP対応のネットワーク機器のほか接点信号により機器の時刻補正が可能

監視機能

○SNMP / pingによりネットワーク機器の監視が可能

Webブラウザ対応

ロールオーバー対応

コンパクト設計

※ SNMPによる監視機能はTSG-100のみ対応

■製品種別表

項目	TSG-100	TSG-M10
アンテナ	本体内蔵型 (屋内仕様)	アンテナ分離型 (アンテナ防水防塵性能:IP55)
時刻補正機能	NTP/SNTP 接点出力	NTP/SNTP 接点出力
監視機能	SNMP ping監視	ping監視
動作環境温度	-10℃～50℃	本体部 : -10℃～50℃ アンテナ部 : -20℃～60℃
電源	PoE (IEEE802.3af準拠) 電源アダプタ (AC100V)	PoE (IEEE802.3af準拠) DC12V (端子接続) 電源アダプタ (AC100V) ※別売

■ご利用用途

- 監視・防犯カメラシステム
- PBX・ビジネスホンの電話システム
- 医療機関の電子カルテシステム
- FA機器
- 入退室管理システム
- 自動放送・自動制御システム
- POSシステム
- サーバ・パソコン など

別売品 電源アダプタ AC ADAPTOR 9V-600MA (TSG-M10用) ￥3,200- (税別)

通信線路用機器材

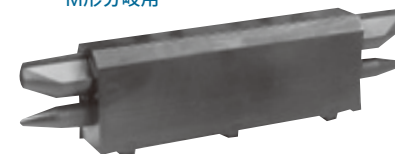


3号接続端子かん (3RTB)

S形直線用



M形分岐用



架空の市内配線区間において
CCPケーブル等の接続および屋外線の
引き落としに使用します

- カバーは、ヒンジ (蝶番) 機構を採用し、カバー全体を外すことなく開いて作業ができて効率的
- カバーには、硬質の合成樹脂を採用し、寒冷地域、高温地域でも変型が生じません
- カバーや補強板に直接ロックする固定方式で、強風地域での外れや飛散がありません

■ケーブル外径適合表 (単位:mm)

	主ケーブル		分岐ケーブル	
	ケーブル標準外径	標準外被厚	ケーブル標準外径	標準外被厚
S形	8.5 ~ 28.0	1.7 ~ 1.8	8.5 ~ 23.0	1.7
M形	14.0 ~ 51.5	1.7 ~ 2.4	8.5 ~ 28.0	1.7 ~ 2.0
L形	17.0 ~ 54.0	1.7 ~ 2.4	8.5 ~ 42.0	1.7 ~ 2.1

■寸法・質量

品名	寸法 幅×奥行×高さ	梱包数	質量
S形	チョク 588×81×131mm	1	1.3kg
	ブンキ 608×81×131mm	1	1.3kg
M形	チョク 688×105×162mm	1	2.0kg
	ブンキ 708×105×162mm	1	2.0kg
L形	チョク 853×150×200mm	1	2.8kg
	ブンキ 873×150×200mm	1	2.8kg

SUDクロージャ

1号



2号



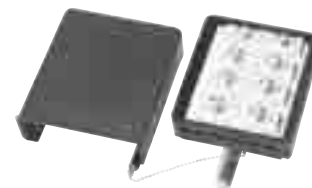
地下配線ケーブルにおいて
ケーブルの直線・分岐接続および
心線接続部の収納・引き落としに使用します

- 1号、2号ともに2重ケース方式
- 地下MH、HH、CABに使用可能
- 混和物の充填にて水密性の確保ができます
- 接続部に混和物が触れないため、解体作業が容易

■寸法・質量

品名	寸法 幅×奥行×高さ	梱包数	質量
メタル	1SUD 505×198×170mm	1	7.5kg
	2SUD 538×176×264mm	1	8.5kg

2対SD端子函



SDワイヤーおよび架空ケーブル (小対) から
加入者引き落としに使用し2対用があります

- 防雨構造で木柱、コンクリートポール、鋼管柱および壁取り付けが可能
- 高耐圧、高絶縁のプラスチック製端子盤を使用
- 耐候性が良い材料を使用

■寸法・質量

品名	寸法 幅×奥行×高さ	梱包数	質量
2P SD TB	69×32×94mm	1	0.2kg

6号加入者保安器 (6SUB)



雷サージおよび電力線との混触に対する加入者宅内機器用の保安器として使用します

- 屋外用は防雨構造です
- 高耐圧、高絶縁のプラスチック製端子盤を使用

■寸法・質量

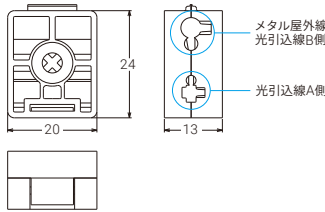
品名	寸法 幅×奥行×高さ	設置場所	梱包数	質量
6SUB 1PA	54×40×155mm	屋外用	1	0.2kg
6SUB 2PA	107×40×138mm	屋外用	1	0.3kg
6SUB 5PA	104×54×146mm	端子箱用	1	0.25kg
6SUB 6PA	126×41×247mm	屋外用	1	0.8kg

マルチ配線クリート

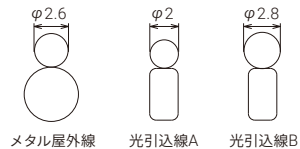


※固定ネジ:ステンレス皿木ネジ3.8×32mm(ユーザー様にて調達となります。)

■寸法図



■適応支持線サイズ



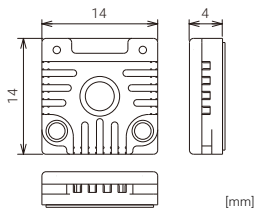
NTT仕様に準拠／実用新案登録第3147236号

透明光ファイバマルチ固定部材

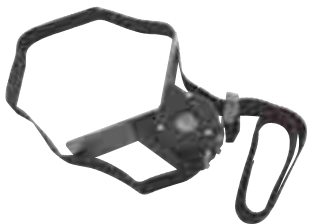
直線配線

曲げ配線

■寸法図



電柱傾斜確認ツール



■取り付けイメージ



電柱の傾斜を容易に確認作業効率を高めます

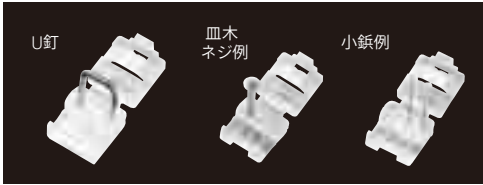
- 電柱への取り付けが容易
- 線路水平方向と垂直方向を一目で確認
- テーパー1/75の電柱に対応
- 水平器部分を本体でカバーして破損を防止

■寸法・質量

品名	寸法 幅×奥行×高さ	1梱包数	質量
電柱傾斜確認ツール	180×120×62mm	1コ	0.6kg

光ステップル

光ステップル(U釘標準実装※)



両面テープ光ステップル

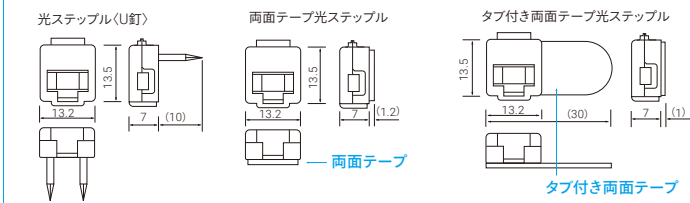


タブ付き両面テープ光ステップル



※光ステップルは、U釘実装タイプが標準仕様です。皿木ネジ(2.4×16mm)は1梱包に20本添付。小鉄(≠19×16mm)はユーザー様にて調達となります。

■寸法図

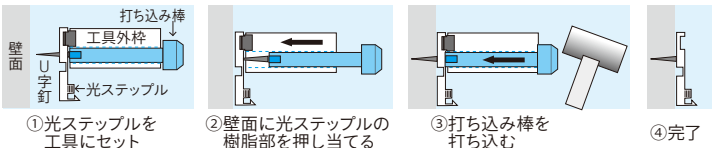


NTT仕様／仕165006号準拠／特許第3841707号

光ステップル打ち込み工具 (THS-01)



■打ち込み手順



Wi-Fiリサーチキット

Wi-Fiアクセスポイント 固定部



■主な仕様

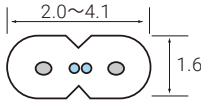
アクセスポイントの取付可能サイズ	150～220mm
アクセスポイントの調査設置可能高さ	約1.8～3m
アクセスポイントの取付角度	水平・垂直
質量	約3.2kg(キット本体)

インドア光ファイバ等を布設(家屋、ビル、PD、局内)する際に用いる留め具です用途により、3タイプがあります

- ケーブルを挟み込むタイプですので心線に傷をつけることがありません
- 両面テープ「N/T」タイプは、壁面、金属面等に対して容易に固定でき、また狭い場所でも作業が容易
- 両面テープは、強力接着タイプ品
- 両面テープ「T」タイプは、撤去時、タブを引っ張ることにより、壁面に損傷を与えることなく撤去可
- U釘、小鉄、皿木ネジ等状況に応じて使用可

■ケーブル適応範囲：幅2.0～4.1×高さ1.6mm

〈光ファイバ断面形状の一例〉



■寸法・質量

品名	寸法 幅×奥行×高さ	1梱包数	質量
光ステップル	13.2×13.5×7mm	200コ (いずれも5連40コ入り)	0.3kg
両面テープ光ステップル			0.25kg
タブ付き両面テープ光ステップル			0.24kg

U釘専用、打ち込みミス防止、作業性一層向上

- 光ステップルを確実に把持、打ち損じることなく設置可
- 壁面に樹脂部を押し当てたあと、釘部を打ち込むため、確実に垂直に設置
- 釘部のみを打ち込むことができますので、樹脂部の割れを防止
- 壁面を損傷させることなく、高品質のCSを提供

■寸法・質量

品名	寸法 長さ×厚さ×幅	梱包数	質量
光ステップル打ち込み工具	78.5×15.6×20mm	5	152g

Wi-Fi電波調査の効率化/工数軽減最適な設置場所を安全且つ効率的に調査

- 軽量・コンパクト、一人でも持ち運びが容易
- バネを利用してWi-Fiアクセスポイントを固定、簡単にしっかりと固定でき、着脱も容易
- キットの一脚を伸縮することで、約1.8～3mの範囲で高さを調整可能
- 雲台の角度を変えることで、垂直方向(壁)、水平方向(天井)どちらの向きにも対応

専用のキャリーバックに収納でき持ち運びが容易

寸 法：幅63×奥行44×高さ46cm
総重量：約12kg

