

■価格(設定調整工事費・税別)

VR-L147H (標準モデル) ￥49,500-
VR-L147H SC (側音除去対応モデル) ￥66,000-

■別売品(工事費・税別)

縦置スタンド

VR-L140 ST オープン価格

VR-L147Hを縦置きするためのスタンドです。



受話器上げセンサ

SA-S02 ￥8,400-

通話録音アダプタSA-500/SA-510に接続する受話器の上げ下げを感知するセンサです。

通話録音サーバ

VR-900VLA SV

最大100台のVR-L147Hの音声データを収集し、最大約9万時間分の音声データを保存できます。(標準モノラル保存時)
音声データはRDXカートリッジにバックアップできます。



通話録音サーバソフト

VR-900VLA

お客様準備のパソコンにインストールすることで、最大100台のVR-L147Hの音声データを収集できます。別売のRDXドライブにより、音声データをRDXカートリッジにバックアップできます。

音声データ集中管理システム

VR-900CES

最大500台のVR-L147Hをはじめとした通話録音装置※およびVR-900VLA SVの音声データを収集し、最大約68万時間分の音声データを保存できます。(標準モノラル保存時)
音声データはRDXカートリッジにバックアップできます。音声データの保存時間に合わせて3タイプからお選びいただけます。
※対象機種は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください。

LAN再生ソフト

VR-LS900CES

Windows/パソコンからLANを介してVR-900CES/VR-900VLA SV/VR-900VLAおよびVR-900CESの検索・再生等の操作ができます。

RDXドライブ USB

RDXカートリッジにバックアップされた音声データの再生用ドライブとしてVR-LS900CESをインストールしたWindowsパソコンに接続して使用します。



RDXカートリッジ

VR-900VLA SVやVR-900CESで収集した音声データのバックアップ媒体です。



GPSタイムサーバ

TSG-100 ￥68,000-

GPSから時刻情報を取得して、システム機器の時刻を補正します。低価格・低コストのアンテナ内蔵型、SNMPマネージャ機能で機器監視にも対応。



■主な仕様

接続方式	接続種類	受話器接続 受話器モジュラー端子 <モジュラー配列(ピンアサイン)切替可> 外部入力接続 3.5mmステレオミニジャック
	回線数	1回線
起動方式		音声検出、手動制御、センサ/外部接点検出、CTI制御
録音	録音媒体	内蔵メモリ
	録音形式	標準(モノラル/ステレオ):G.726 8k Hz,2bit 最高音質(モノラル/ステレオ):G.711 μ-Law 8k Hz,8bit 16bit(モノラル/ステレオ) :リニアPCM 8kHz,16bit
	録音件数	最大1万件
	録音時間※1	最大237時間(標準モノラル時)
検索・再生	送受話分離	●(ステレオ録音時)
	対応ブラウザ※2/3/4	Google Chrome / Microsoft Edge ※5
	検索項目	最新、本日、日時範囲指定、オペレータID、オペレータ名
	再生機能	送受話分離再生、連続再生、リピート再生 通話データのコピー、WAV変換、メモの追加
	クライアントPC対応OS	Windows 11 / 10 日本語版 ※4/6
通話モニター		●
セキュリティ機能		●
アラーム通知機能		●
通話データ転送機能		●
ヘルプコール機能		●
時刻修正機能		SNTP
環境条件	動作時	温度条件 5～40℃、湿度条件 20～85% 結露なきこと
	保管時	温度条件 -10～50℃、湿度条件 20～85% 結露なきこと
VCCI		クラスA
RoHS指令		適合
電源及び消費電力		AC100V±10V:(専用電源アダプタ)／最大3.5W PoE給電(IEEE802.3af 準拠)
寸法 (幅×奥行×高さ)	本体	140×113×26mm(ゴム足含まず)
	通話録音アダプタ	SA-500(VR-147H付属品):36×73×19mm SA-510(VR-147H SC付属品):60×95×20mm
質量	本体	210g
	通話録音アダプタ	SA-500(VR-147H付属品):39g SA-510(VR-147H SC付属品):75g

※1 短い通話の録音が多いときや、小刻みに録音を繰り返した場合は、録音時間は上記より5～20%程度短くなる場合があります。
※2 JavaScriptが動作する環境で使用してください
※3 同一のクライアントPCにおいて、異なる種類のWebブラウザを同時に使用すると正常に動作しません
※4 メーカーサポートが終了しているバージョンのOS、Webブラウザ、およびアプリケーションは対象外です
※5 Chromium版のみ対応
※6 Windows 11/10のSモードおよびARM版Windows 11/10は対象外です

●定期保守契約のおすすめ

本商品をつねに万全な動作環境でご使用いただくため、定期点検等による保守契約をおすすめします。保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。

●本商品の故障・誤操作または不具合により、発着信・通話録音などにおいて利用の機会を逸したため発生した損害等の付随的損害の保証、また 修理を要する代替え機器の用意およびその修理中に要する費用負担等については、当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2024年4月現在のものです。仕様・価格・デザインなどは予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載の会社名および製品名などは各社の商標または登録商標です。



株式会社 タカコム

https://www.takacom.co.jp

■支店・営業所 ■出張所

■東 京 03-5651-2281
■札 機 011-271-0225 ■仙 台 022-726-7300
■名古屋 052-734-6601 ■大 阪 06-6260-4611
■広 島 082-836-3631 ■福岡 092-431-1942
本社・工場 / 〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709



タカコムは
品質/環境/情報セキュリティ
マネジメントシステムの
認証取得企業です

お問い合わせは



デジタルボイスレコーダー

通話録音装置

VR-L147H (標準モデル)

VR-L147H SC (側音除去対応モデル)

1席単位で簡単構築・簡単増席

スケーラビリティに優れた
通話録音システムを実現



設置スペースを取らない小型設計

APIによるCTI/CRMとの連携可能

ステレオ録音対応でVOC活用をサポート



VR-L147H付属品
通話録音アダプタ
SA-500

VR-L147H SC付属品
通話録音アダプタ
SA-510

側音除去
対応



小型設計・簡単接続、小規模から大規模システムまで対応！

CTI/CRM 音声認識システム など外部システムとの連携で

付加価値の高い通話録音システムを構築

デジタルボイスレコーダー

通話録音装置

VR-L147H (標準モデル)

VR-L147H SC (側音除去対応モデル)



システムイメージ

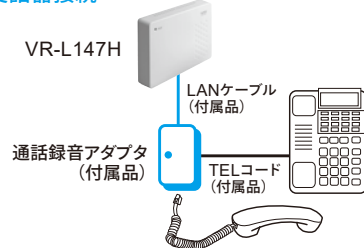


■設置イメージ



■接続イメージ

受話器接続



■通話録音アダプタ

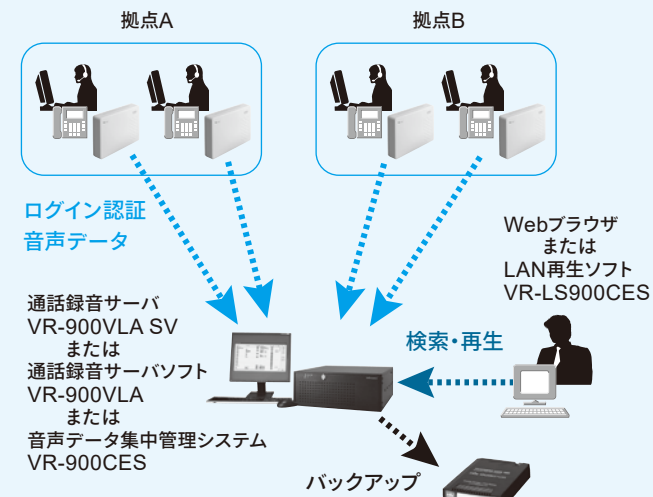
SA-500 (VR-L147H付属品)
技術基準適合品 000284A18

SA-510 (VR-L147H SC付属品)
※側音除去機能付
技術基準適合品 000285A18

外部音声入力接続



音声データ集中管理システム



- サーバのログイン認証機能で全拠点でのログイン状態を一括管理、フリーシーティングにも対応
※VR-L147H1台につき、PC1台が必要となります
- 管理者はWebブラウザまたはLAN再生ソフトVR-LS900CESにより、オペレータ名等で検索・再生ができます。
- 音声データはRDXカートリッジにバックアップできます。

■製品種別表

	VR-900VLA SV (ハードウェア)	VR-900VLA (ソフトウェア※1)	VR-900CES
収集台数	最大100台※2		最大500台
録音時間※3	最大9万時間	お客様準備のパソコンによる	13RR: 約13万時間 37RR: 約37万時間 68RR: 約68万時間
サーバタイプ	ラックマウント型	お客様準備のパソコンによる	ラックマウント型
検索 再生	対応ブラウザ※4/5/6 検索項目 通話録音装置、日時、表示名、担当者、通話時間、相手番号、メモ、分類、再生フラグ、自番号※8、自サブアドレス※8、発信/着信区別※8 (収容対象装置、接続回線、接続方式により使用できない場合があります)	Google Chrome / Microsoft Edge ※7	
クライアントソフト	LAN再生ソフト VR-LS900CES		
クライアントPC対応OS	Windows 11 / 10 日本語版 ※6/9		
セキュリティ機能	●		
アラーム通知	●		
ログイン認証機能	●(VR-L147Hのみ)		
時刻補正機能	NTP		

- ※1 別途、インストール用のパソコンが必要
- ※2 収集対象がVR-L147Hの場合、その他の通話録音装置は合計で最大10台まで
- ※3 保存時間は、通話録音装置の録音形式・音質により変動します
- ※4 JavaScriptが動作する環境で使用するください
- ※5 同一のクライアントPCにおいて、異なる種類のWebブラウザを同時に使用すると正常に動作しません
- ※6 メーカーサポートが終了しているバージョンのOS、Webブラウザ、およびアプリケーションは対象外です
- ※7 Chromium 版のみ対応
- ※8 収集対象の通話録音装置による、VR-L147H/VR-L147H SCは対象外
- ※9 Windows 11/10のSモードおよびARM版Windows 11/10は対象外です

小型設計・簡単接続

- 筐体の小型化や録音アダプタとの2ピース構造により、設置場所が少ない場所でも安心して導入いただけます。
- 接続は、電話機と受話器の間でモジュラーコネクタによる接続方式のため、回線工事が不要です。
※受話器接続の場合：ハンドセットコードの無いコードレス電話機等へは接続できません

内蔵メモリに録音

- 通話は内蔵メモリに、最大約237時間録音(標準モノラル録音時)できます。古い録音から順に消去し、エンドレス録音ができます。
※最大録音件数10,000件
- 録音の開始・停止は、音声検出や手動操作などから選べます。

起動方式	・受話器の音声検出 ・受話器上げセンサ(別売)や外部スイッチなどによる外部制御入力 ・通話録音アダプタSA-500/SA-510の録音ボタンによる手動操作 ・CTIシステムからの制御信号
------	--

- 送受話分離のステレオ録音に対応、VOC活用をサポートします。
- 独自技術の音声起動方式により、通話中以外の周囲の音声等による録音誤動作を抑制できます。<特許4841526>

側音除去に対応 (VR-L147H SC)

- 通話録音アダプタSA-510により、受話音に送話音が入る電話機の側音を除去することで、音声認識に最適なステレオ録音として送話音・受話音を分けて録音できます。

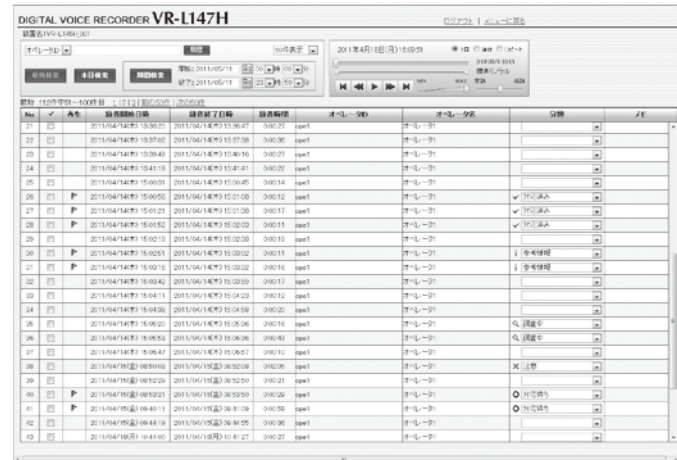
Webブラウザによる各種操作

- オペレータのログイン操作、管理者によるオペレータ管理画面の操作やオペレータへの通話モニターはWebブラウザで操作ができます。

検索・再生

- 検索・再生はネットワーク環境にあるお手持ちのパソコンより操作できます。
- 装置への検索・再生はWebブラウザにより操作ができます。
※通話録音サーバVR-900VLA SVおよび音声データ集中管理システムVR-900CESへの検索・再生はWebブラウザまたはLAN再生ソフトVR-LS900CESから操作できます

検索・再生画面例



ヘルプコール機能

- オペレータのブラウザ操作より、管理者(最大5ヶ所)に対して最大3種類のヘルプメッセージを通知できます。
※管理者のパソコンに付属のヘルプコールソフトウェアのインストールが必要です

セキュリティ機能

- 検索・再生操作は、ID・パスワードを知らない人は操作が一切できないセキュリティ機能。また装置や通話録音サーバへの検索・再生は権限のある人のみ操作できます。
- あらかじめ登録した期間(最大180日)を過ぎると自動的にパスワード変更を促すパスワード管理ができます。
- セキュリティスロットを利用して、市販のセキュリティワイヤー等で装置をロックでき、装置の盗難・内容漏洩を防止できます。

セキュリティワイヤー取付例

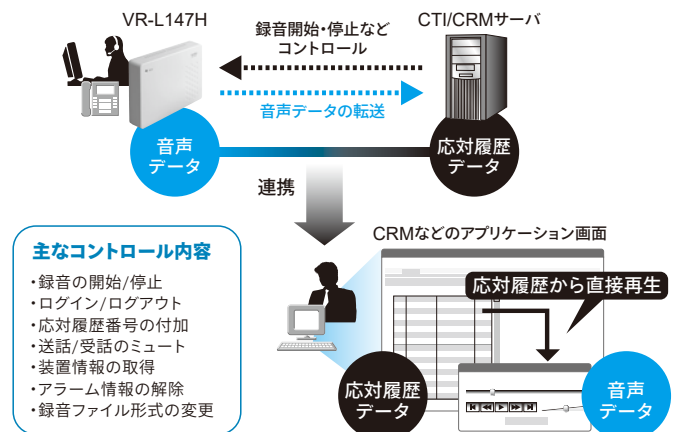


親切・便利機能

- PoEに対応しているため電源が取れない場所への接続にも対応できます。
※PoE給電アダプタ、PoE対応Hubは別途ご用意ください
- 電話機により異なる受話器のモジュラー配列(ピンアサイン)も切替できます。
- 装置が異常状態になったときに特定のパソコンにアラーム通知ができます。
※監視するパソコンにあらかじめ付属のアラーム監視ソフトウェアのインストールが必要です

CTI連携のためのAPIを提供

- 通話録音、音声データ転送その他の動作をCTIやCRMアプリケーションからコントロールするためのAPIを提供します。このAPIを利用することで、通話録音機能を実装するアプリケーションの開発が容易になります。
※APIの提供方法などの詳細は、当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください



音声認識などの外部システムと連携

- ステレオ録音、非圧縮形式で保存する運用ができ音声の劣化が無く、外部システムとの連携が可能です。